



CIRCU LARI TEIT

VAN INNOVATIE
NAAR
REALISATIE



INHOUDSOPGAVE

- 03 Voorwoord
- 04 Profiel CleanLease
- 07 MVO Beleidsverklaring
- 08 Waardeketen
- 09 MVO Impact Analyse
- 10 Dubbele Materialiteits Analyse
- 11 CO₂-Voetafdruk
- 13 MVO-Programma
 - 16 Inclusief Ondernemen
 - 19 Gezond en Veilig Werken
 - 23 Loopbaanontwikkeling
 - 26 Voorkomen van Watervervuiling
 - 29 Circulaire Economie
 - 34 Klimaat en Energie
 - 38 Maatschappelijk Verantwoord Inkopen
 - 41 Welzijn van Consumenten
 - 44 Maatschappelijke Investerings
 - 48 Behoorlijk Bestuur
- 49 MVO Register - TIM Meting
- 50 Certificaten, Keurmerken en Beoordelingen
- 52 Verificatieverklaring



DIT RAPPORT IS OPGESTELD OP BASIS VAN DE MVO INFORMATIE VAN CLEANLEASE UIT HET MVO-REGISTER.
DE INFORMATIE IN DIT RAPPORT IS GEVERIFIEERD DOOR FIRA SUSTAINABILITY.
DE VERIFICATIEVERKLARING IS OPGENOMEN IN DIT RAPPORT.

Formele naam	CleanLease Holding B.V.
Adres	Hoogewaard 191, 2396 AR Koudekerk aan den Rijn, Nederland
KvK nummer	28083248
Website	www.cleanlease.com
Contactpersoon	Ronald de Feijter
E-mailadres	ronald.defeijter@cleanlease.com
Telefoonnummer	+31 (0)88 400 2706
Publicatie	Rapport en meting gepubliceerd op 18 december 2025
Verificatie	Door FIRA Sustainability op basis van beperkte zekerheid



VOORWOORD

REALISEREN VAN DUURZAME IMPACT

Duurzaamheid vraagt om actie. Bij CleanLease geloven we dat échte impact ontstaat wanneer je kennis, innovatie en verantwoordelijkheid met elkaar verbindt. In de hele keten, met onze opdrachtgevers, gebruikers en leveranciers. Door te werken aan slimme, toekomstbestendige oplossingen maken we het verschil. Niet alleen voor vandaag, maar juist ook voor de volgende generaties.

Wij vinden het belangrijk om daar concreet aan bij te dragen. Als dienstverlener zorgen wij dagelijks voor hygiënisch duurzaam textiel dat essentieel is voor verantwoorde zorg, welzijn en comfort van mensen. Dat doen we met toewijding en vakmanschap, maar ook met een groeiende ambitie om onze processen en producten structureel te verduurzamen. Van het ontwikkelen van herbruikbare alternatieven voor wegwerpartikelen, het verlagen van het energieverbruik in onze wasserijen tot het verder verduurzamen van onze logistiek. We zetten doorlopend stappen van denken naar doen.

Innovatie is daarbij nooit een doel op zich, maar altijd verbonden met het creëren van maatschappelijke waarde. Denk aan hele nauwe samenwerking met onze chemieleverancier om met lagere wastemperaturen energie te besparen en textiel een langere levensduur te geven. Of denk aan de toepassing van het Skinair hoeslaken, dat het comfort

voor patiënten vergroot én het werk van zorgmedewerkers verlicht. Daarnaast maken we in de operatiekamers een grote impact met herbruikbare steriele operatiejassen en -doeken door middel van onze geavanceerde sterilisatie-unit.

De transitie die we als organisatie doormaken is sterk voelbaar. Dat zien we terug in de samenwerking met leveranciers, waar we inzetten op 're-engineering' van producten. En in onze teams, die zich versterken met experts op het gebied van productontwikkeling, duurzaamheid en data. Maar ook in ons HR-beleid, waarin we inzetten op ontwikkeling van onze medewerkers en het creëren van een inclusieve werkomgeving. Belangrijk met de ruim 48 verschillende nationaliteiten die we binnen onze onderneming hebben. We zijn daarnaast trots dat we dagelijks ruim 350 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt een veilige werkplek kunnen bieden.

Onze ambitie is helder: CleanLease wil een betrouwbare en strategische partner zijn voor haar opdrachtgevers in de Zorg en Leisure. We willen graag samen met onze klanten, partners en medewerkers ontdekken hoe we in de totale keten onze bijdrage aan een duurzamere wereld steeds verder kunnen verbeteren. We nodigen iedereen uit om daarover met ons in gesprek te blijven.

Rogier Vos,
Algemeen Directeur

Theo Lantinga,
Directeur ESG en Medical





PROFIEL

AL MEER DAN 100 JAAR IS CLEANLEASE GESPECIALISEERD IN HET REINIGEN EN VERHUREN VAN HOGE KWALITEIT TEXTIEL. WE LEVEREN ONZE DIENSTEN AAN ZIEKENHUIZEN, ZORGINSTELLINGEN EN VAKANTIEPARKEN, ZOWEL IN NEDERLAND ALS IN BELGIË.

Wij zetten in op innovatie in proces, product en dienstverlening, zodat de klant steeds verder wordt ontzorgd. Naast operational excellence en customer intimacy is vooral ook duurzaamheid een essentieel onderdeel van de visie en bedrijfsvoering van CleanLease.

VISIE

CleanLease biedt gespecialiseerde dienstverlening voor haar klanten in Cure, Care en Leisure. Met textielreiniging en textielverhuur onderscheiden wij ons op het gebied van duurzaamheid, hygiëne, logistiek en technologie. CleanLease is trots op haar diversiteit en betrokken medewerkers. Daarbij streven CleanLease en haar klanten samen naar continue kwaliteitsverbetering, optimalisatie van de kosten over de gehele keten en verkleining van onze CO₂-footprint.

MISSIE

Wij zorgen ervoor dat u en uw klanten iedere dag beschikken over schoon, comfortabel en duurzaam textiel.

VISIE OP MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

CleanLease heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. 'Because you care' is hier de leidraad in. Onder deze noemer doen we ons uiterste best om zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met het milieu, goed voor onze mensen te zorgen en maatschappelijk verantwoord te ondernemen.





KERNWAARDEN

BETROUWBARE PARTNER

Ruim 100 jaar jong en een dijk aan ervaring, dat is CleanLease. Met 26 vestigingen en een uitgekiend distributienetwerk in Nederland en België zijn we altijd dichtbij.

GEGARANDEERDE KWALITEIT

We zijn continu bezig met optimalisatie van ons productassortiment en ons reinigingsproces. Zo kunnen we de ambitieuze kwaliteitsnormen halen die ons team iedere dag nastreeft.

VOLLEDIGE ONTZORGING

Een expert aan je zijde met kennis van textielreiniging en logistiek, dat geeft ruimte om je te richten op wat écht belangrijk is, de dagelijkse zorg voor patiënten en cliënten.

DUURZAAM ONDERNEMEN

Duurzaam ondernemen zit in het DNA van CleanLease. Wij hebben onze vijf kerndoelstellingen gekoppeld aan de UN Sustainable Development Goals en die richting geven aan ons beleid, innovaties en de concrete initiatieven die we ontplooiën.

INNOVATIEVE VISIE

Technologische innovaties zijn niet weg te denken bij CleanLease. Slimme oplossingen die voor onze opdrachtgevers écht belangrijk zijn. Of het nu gaat om innovatieve oplossingen voor onze productieprocessen, producten of logistiek.





ONDERNEMEN MET IMPACT

CleanLease beschouwt duurzaam ondernemen als een integraal onderdeel van haar bedrijfsvoering. Het verwezenlijken van onze duurzaamheidsambities staat centraal in alles wat we doen. We streven ernaar om met gerichte initiatieven op meerdere fronten zoveel mogelijk impact te bereiken.

Een van onze prioriteiten is het creëren van een veilige en inclusieve werkomgeving. Wij bieden onze medewerkers de ruimte en mogelijkheden om zich professioneel te ontwikkelen. Mensen staan aan de basis van ons succes. Daarnaast ligt onze focus op het gebruik van duurzame materialen en het bevorderen van een circulaire economie.

Dit betekent dat we investeren in materialen met een minimale milieubelasting, zorgvuldig omgaan met onze producten en hergebruik actief stimuleren.

Door materialen aan het einde van hun levensduur op te waarderen via upcycling, verlengen we hun waarde en dragen we bij aan een duurzamere keten.

CleanLease ziet grote kansen om de textielketen op een duurzame manier in te richten. Dit realiseren we niet alleen, maar in nauwe samenwerking met onze partners. Door gezamenlijke inspanningen binnen de keten maken we duurzaamheid haalbaar en realiseren we daadwerkelijk impact.



BELEIDSVERKLARING

ONS COMMITMENT

CleanLease onderschrijft het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij zetten ons in voor de belangen van onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschap door praktische toepassingen op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

BELOFTE

Wij zullen onze visie en ambitie op MVO-gebied helder en concreet vaststellen. Het daarbij behorende programma en managementsysteem zullen we verder ontwikkelen en onderhouden om de weg naar onze doelstellingen te kunnen blijven meten en waar nodig bij te sturen. We blijven voldoende investeren om onze MVO-principes na te leven. Management en medewerkers worden geacht hier actief aan bij te dragen.

Wij zullen jaarlijks ons MVO-beleid en bijbehorende doelstellingen evalueren om zeker te zijn dat deze nog overeenkomen met onze toekomstvisie. Wij gebruiken het MVO-Register om onze klanten te voorzien van betrouwbare informatie over ons MVO-programma.

COMMITMENT

WIJ ONDERSCHRIJVEN DE PRINCIPES VAN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN. WE COMMITTEREN ONS AAN:



Wij zijn **aansprakelijk** voor de impact van onze activiteiten op de gemeenschap, de economie en de omgeving.



Wij zijn **open** over onze besluiten en activiteiten die impact hebben op de gemeenschap en de omgeving.



Wij vertonen te allen tijde **ethisch gedrag**.



Wij respecteren, nemen in acht en reageren op **de belangen van onze belanghebbenden**.



Wij respecteren **de geldende wet- en regelgeving**.



Wij respecteren **de internationale gedragsnormen**, in combinatie met het respect voor de wet- en regelgeving.



Wij respecteren **de rechten van de mens** en erkennen zowel de belangrijkheid als de alomvattendheid daarvan.



WAARDEKETEN

DE WAARDEKETEN GEEFT EEN OVERZICHT VAN DE INKOOP- EN WAARDETOEVOEGENDE ACTIVITEITEN VAN CLEANLEASE EN WORDT GEBRUIKT OM MVO-RISICO'S EN KANSEN TE IDENTIFICEREN.



LEVERANCIERSKETEN

- Textiel
- Chemie
- Machines
- Emballage
- Externe Inhuur
- Wagenpark
- Faciliteiten
- Verbruiksartikelen



CLEANLEASE

- Wasserijen
- Kledingservice
- Distributie
- Commercie
- Inkoop
- Business Development
- Consultancy
- Ondersteunende Diensten



PRODUCTEN/DIENSTEN

- Verhuur textiel, inclusief reiniging en sterilisatie van OK-textiel
- Verhuur dienstkleding, inclusief reiniging
- Reiniging kleding en textiel van bewoners van zorginstellingen
- Gordijnenservice
- Logistieke diensten bij de klant
- Bundelen distributiestromen
- Dienstverlening aan particulieren met persoonsgebonden huurlinnen (PHL)





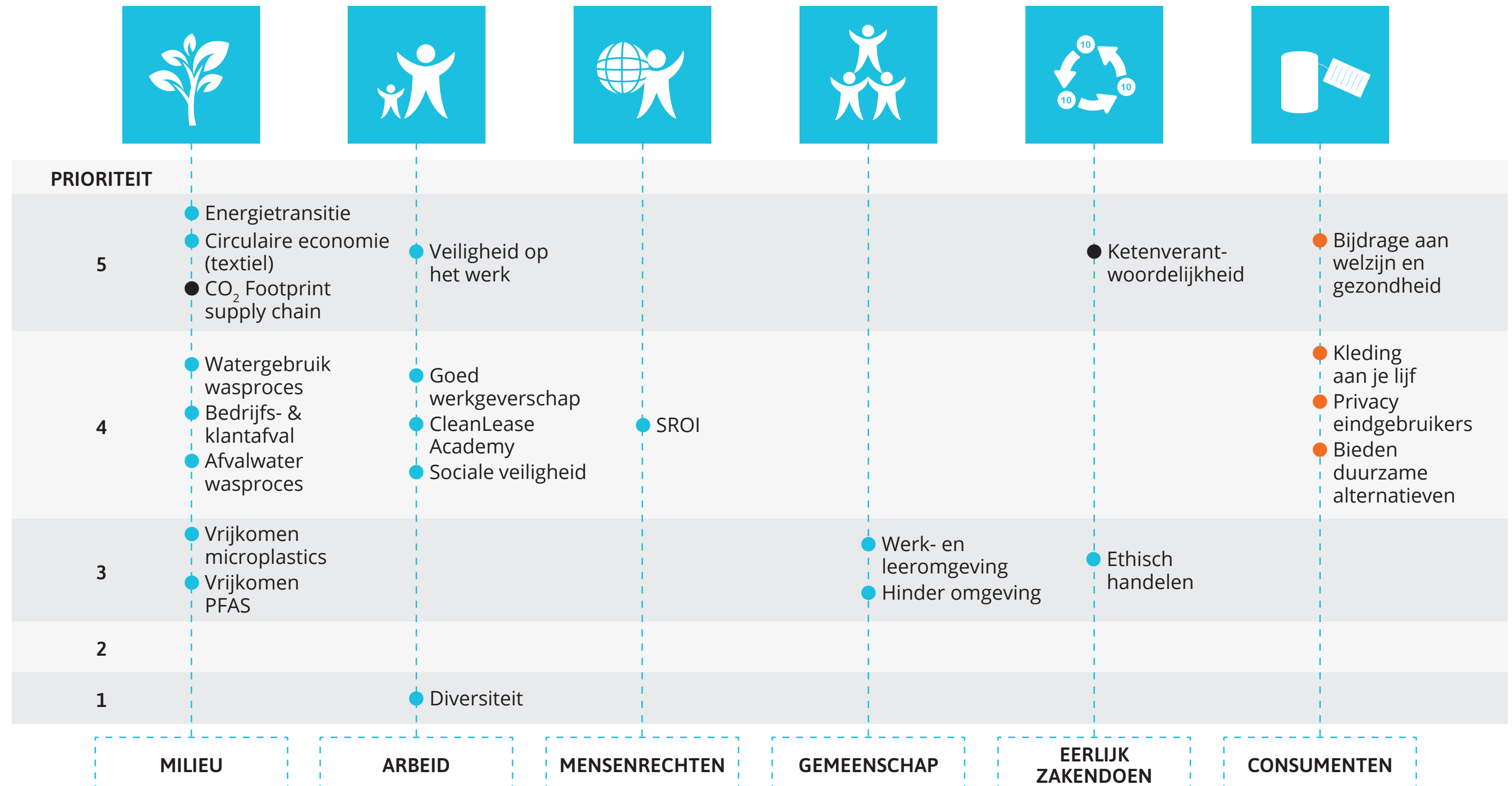
MVO IMPACT ANALYSE

DE BELANGRIJKSTE MVO-KANSEN EN RISICO'S VOOR CLEANLEASE ZIJN GEÏDENTIFICEERD OP BASIS VAN DE MVO-ONDERWERPEN UIT DE ISO 26000 RICHTLIJN 'MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN'.

Index

In drie kleuren wordt aangegeven hoe de onderwerpen zijn gelinkt aan de waardeketen:

- Leveranciersketen
- CleanLease
- Producten en Diensten





DUBBELE MATERIALITEITS ANALYSE

Wat telt voor CleanLease en haar omgeving

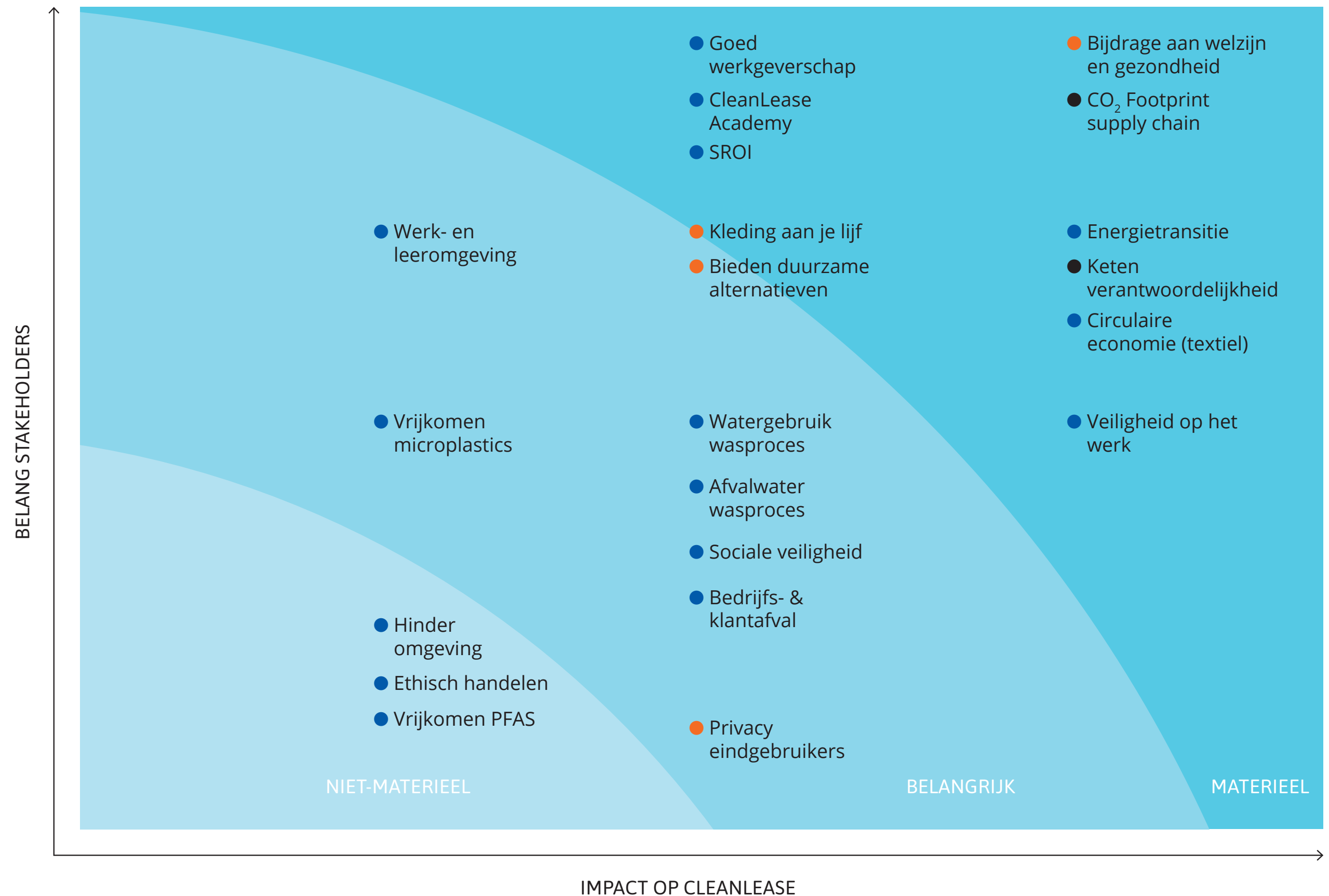
De dubbele materialiteitsanalyse maakt zichtbaar welke MVO-onderwerpen er echt toe doen, voor CleanLease én voor onze omgeving. We kijken daarbij naar waar we als organisatie impact maken en naar welke thema's volgens onze stakeholders het belangrijkst zijn.

De uitkomsten vormen het fundament onder onze duurzaamheidsvisie en geven richting aan ons MVO-programma. In dit verslag lichten we toe hoe we met concrete doelen en initiatieven werken aan de thema's die bovenaan staan.

Index

In drie kleuren wordt aangegeven hoe de onderwerpen zijn gelinkt aan de waardeketen:

- Leveranciersketen
- CleanLease
- Producten en diensten





CO₂-VOETAFDruk

INZICHT

Sturen op duurzame impact begint met meten. CleanLease heeft in samenwerking met PlanetYes een volledige CO₂-inventarisatie uitgevoerd over de rapportagejaren 2021 t/m 2024 voor de Nederlandse organisatie. De rapportage is opgesteld op basis van gegevens die CleanLease heeft aangeleverd. PlanetYes heeft de bronnen van de data geanalyseerd en vastgelegd. Deze zijn te gebruiken voor eventuele verificatiedoelinden. Tevens zijn in de rapportage, methodes, aannames en extrapolaties vastgelegd voor éénduidige rapportage in de toekomst. Deze analyse is opgesteld conform het internationaal erkende Greenhouse Gas Protocol en geeft inzicht in de totale uitstoot verdeeld over drie categorieën:

- **Scope 1:** directe emissies zoals gasverbruik en brandstof voor eigen voertuigen;
- **Scope 2:** indirecte emissies uit bijvoorbeeld ingekochte elektriciteit;
- **Scope 3:** overige indirecte emissies in de keten, zoals textielproductie en transport door derden.

ONZE AMBITIE

CleanLease wil haar CO₂-voetafdruk structureel verkleinen. Dit doen we door te investeren in energiezuinige technologie, schonere logistiek en samenwerking met ketenpartners. Onze

doelstelling: 30% CO₂-reductie in 2030 t.o.v. 2021 waarbij we sturen op data gedreven inzichten en concrete verbeteracties per locatie.

UITGANGSPUNTEN EN AANPAK

De CO₂-analyse is uitgevoerd voor alle Nederlandse locaties van CleanLease en bevat een jaarvergelijking van 2021 t/m 2024. Hierbij is gebruikgemaakt van primaire bedrijfsdata en gevalideerde conversiefactoren. De analyse geeft duidelijkheid over waar de grootste uitstoot zit en waar de meeste reductie te behalen valt.

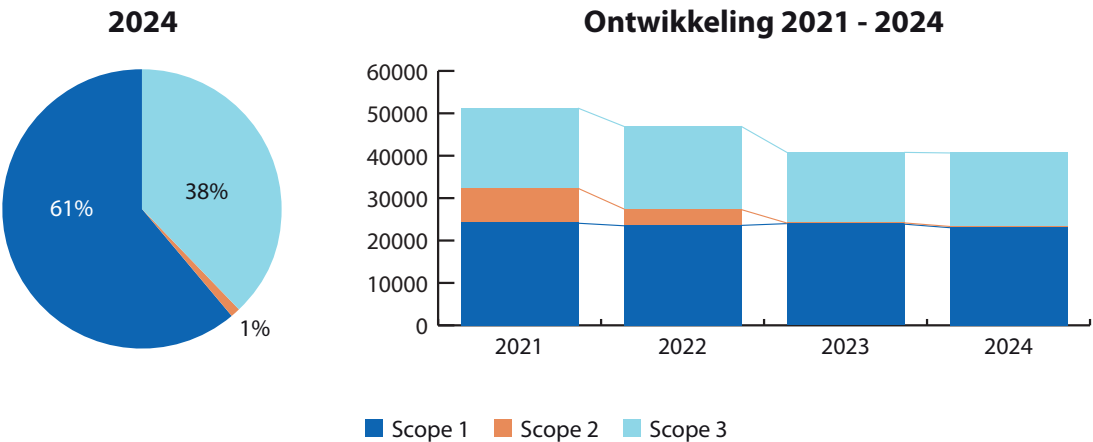
RESULTATEN 2024

CleanLease Nederland is onderweg de CO₂-uitstoot verder te reduceren. Een substantieel deel van de CO₂-uitstoot is afkomstig van het transport naar de klant en van de wasserijen zelf. En waar het waterverbruik zelf weinig CO₂-emissies veroorzaakt, levert het wel besparing van energie op. Voor de zuivering van water is namelijk veel energie nodig. En het oppompen van grondwater veroorzaakt verdroging van de natuur binnen de waterwingebieden. Water is daarmee een belangrijk onderwerp, dus alle reden voor CleanLease om daar zeer bewust mee om te gaan. Nog enkele indicatoren op nationaal niveau ten aanzien van de ambities op transport, waterverbruik en CO₂-uitstoot gerelateerd aan het wasproces.

	Nederland	Nederland	Nederland	Nederland	Nederland	Nederland
	CO ₂ -uitstoot	Transport	Water-verbruik	Elektriciteit	Gasverbruik	Wasproces
2024	27.329	0,064	6,5	0,154	0,111	0,242
	tonCO ₂	kgCO ₂ /kg*	liter/kg*	kWh/kg*	liter/kg*	kgCO ₂ /kg*
2021	-23,5%	-7,8%	-5,9%	-0,1%	-5,0%	-21,5%
* Indicatoren 2024 per kilogram verwerkt wasgoed. De percentages zijn de 2024 resultaten gespiegeld ten opzichte van 2021. ** Betreft de scope 1 en scope 2 emissies van 2024, berekend via de markt gebaseerde methode. Het percentage is het 2024 resultaat gespiegeld ten opzichte van 2021.						

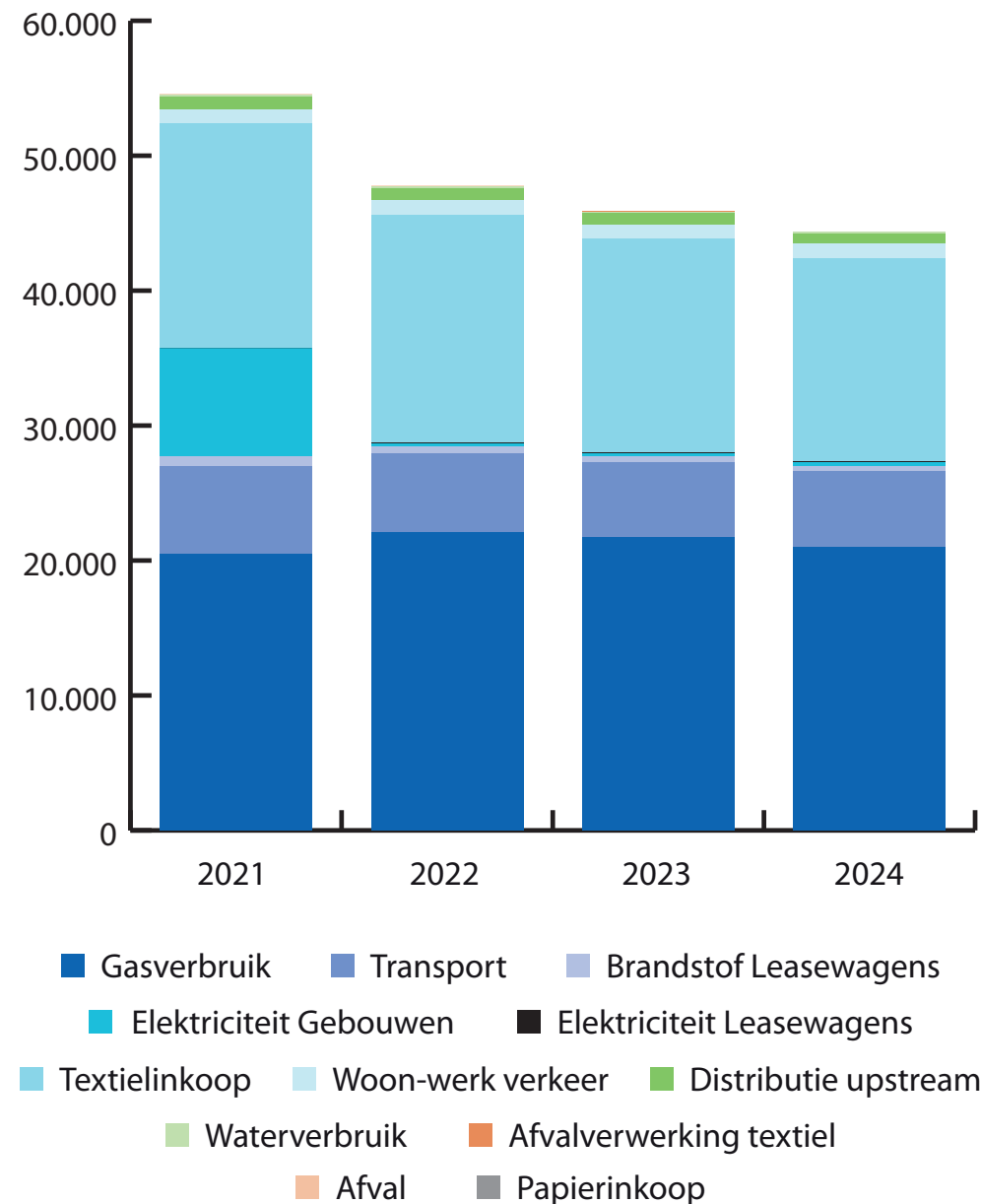
CO₂-UITSTOOT 2024 EN DE ONTWIKKELING

De totale CO₂-uitstoot van CleanLease Nederland in 2024 is als volgt opgebouwd in scope 1, 2 en 3 van het Greenhouse Gas Protocol:





CO₂-uitstoot (ton)



Scope 1 en 2: directe uitstoot onder controle

Scope 1 betreft de directe uitstoot van broeikasgassen door eigen bronnen, met name het gasverbruik voor de industriële wasprocessen. In 2024 bedroeg deze uitstoot 20.992 ton CO₂, wat neerkomt op 47% van de totale uitstoot van CleanLease. Hoewel dit cijfer iets lager ligt dan in 2023, blijft gasverbruik

de grootste bron van uitstoot. CleanLease werkt daarom aan verdere optimalisatie van wasprocessen, onder meer via warmteterugwinning en nauwkeurige regeling van wastemperaturen en procesvolumes. Scope 2 omvat de indirecte uitstoot door het gebruik van ingekochte elektriciteit. Hier is een duidelijke verbetering zichtbaar: door de overstap naar groene stroom bij het overgrote deel van de locaties is de uitstoot teruggebracht van 7.974 ton in 2021 naar slechts 270 ton CO₂ in 2024. Deze overstap betekent een belangrijke structurele stap richting klimaatdoelstellingen en maakt CleanLease minder afhankelijk van fossiele bronnen voor haar stroomverbruik.

De grootste scope 1-emissiebron is gasverbruik in onze wasserijen. Door optimalisatie van wasprocessen en warmteterugwinning zijn hierin stappen gezet. Voor scope 2 is inmiddels 96,3% van de elektriciteit ingekocht middels Europese windenergie. Dit verklaart de sterke daling in deze categorie.

Scope 3: ketensamenwerking is cruciaal

Scope 3 omvat alle overige indirecte emissies in de waardeketen, zoals inkoop, transport, afvalverwerking en kapitaalgoederen. In 2024 was scope 3 verantwoordelijk voor 17.049 ton CO₂, oftewel 38% van de totale uitstoot. De grootste bijdragen hierbinnen komen van de productie en levering van textiel (15.069 ton in 2024) en externe transportdiensten (795 ton in 2024).

CleanLease werkt samen met leveranciers aan duurzamere grondstoffen, zoals gerecycled katoen en producten met een langere levensduur. Daarnaast is het hergebruik en upcyclen

van textiel een belangrijk aandachtspunt om de milieu-impact te verlagen. Ook in transport worden stappen gezet: met een breed programma voor CO₂-reductie door onze externe logistiek wordt gestuurd op verdere emissiereductie. Daarnaast is gekeken naar andere onderdelen van scope 3, zoals afval, afschrijving van gebouwen en apparatuur, en transport. Deze bronnen zijn relatief kleiner, maar bieden kansen voor verdere verduurzaming in samenwerking met ketenpartners.

Bijna 40% van de CO₂-uitstoot zit in de keten, met name in de productie van textiel en externe distributie. Hierin werkt CleanLease samen met leveranciers aan duurzamere grondstoffen en herbruikbare producten. Verder blijft textielhergebruik een belangrijk speerpunt.

AANBEVELINGEN EN VERVOLGSTAPPEN

Op basis van de analyse zijn de volgende acties geformuleerd:

- Verdieping in scope 3: met name textielproductie biedt kansen voor CO₂-reductie door duurzamere materiaalkeuze en circulaire modellen zoals de overstap naar reusable OK textiel.
- Vervolg op lokale energie-efficiëntie: reductie van gasverbruik via gerichte technische investeringen.
- Gebruik van dashboards: integratie van CO₂-data in Power BI voor real-time monitoring en sturing.
- Samenwerken in de keten: intensiveren van partnerships met leveranciers en transporteurs om gezamenlijke reductiedoelen te realiseren.



ONS MVO-PROGRAMMA

Ketenbreed werken aan duurzame verbetering

Het MVO-programma van CleanLease vormt de basis voor hoe we als organisatie concreet invulling geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. De thema's waarop we ons richten, zijn geselecteerd op basis van hun relevantie voor CleanLease én voor onze belangrijkste partners in de keten: opdrachtgevers, medewerkers, leveranciers en andere betrokkenen.

Alle activiteiten binnen het programma zijn ondergebracht in zes kernthema's en verbonden aan vijf Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. We richten ons op de SDG's waarop we de meeste impact hebben. Daarbij verliezen we andere doelen niet uit het oog, maar kiezen we bewust voor focus. Zo geven we richting aan ons beleid, onze investeringen en de initiatieven die we samen met klanten en ketenpartners ontwikkelen.

CleanLease richt zich met name op de volgende vijf SDG's:

- **SDG 3** Goede gezondheid en welzijn;
- **SDG 8** Eerlijk werk en economische groei
- **SDG 12** Verantwoorde consumptie en productie
- **SDG 13** Klimaatactie
- **SDG 17** Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Deze aanpak vormt een samenhangend geheel: we brengen beleid, uitvoering en verantwoording bij elkaar. Vanuit onze rol als marktleider voelen we de verantwoordelijkheid om voorop te lopen in duurzaamheid. Dat doen we niet alleen, maar juist in samenwerking met de partijen om ons heen. Zo werken we ketenbreed aan oplossingen die bijdragen aan mens, milieu en maatschappij. Altijd met het doel om stappen te zetten die zichtbaar en voelbaar verschil maken.

Gerichte inzet voor een duurzamere wereld

Op al deze thema's lopen programma's waarin we onze bijdrage meetbaar maken. We blijven investeren in innovaties die de zorg ondersteunen, processen verduurzamen en medewerkers helpen groeien. Dit doen we niet alleen, want echte impact realiseren we nooit alleen. We werken nauw samen met klanten, leveranciers en kennispartners om circulaire oplossingen te ontwikkelen, van nieuwe producten tot hergebruik van water.

Ons doel: in 2030 30% minder CO₂-uitstoot ten opzichte van 2021.

Jaarlijks rapporteren we open en transparant over de voortgang via het MVO Register en ons MVO Verslag.



DUURZAME ONTWIKKELINGS
DOELSTELLINGEN





Sturen op impact, onderbouwd met data

CleanLease wil duurzaam ondernemen ook meetbaar maken. Daarom werken we aan een heldere rapportagestructuur waarmee we onze voortgang zichtbaar kunnen maken en gericht kunnen sturen. De uitkomsten van de dubbele materialiteitsanalyse vormen hierbij het startpunt. In 2024 is opnieuw gekeken naar wat CleanLease en haar stakeholders écht belangrijk vinden op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Deze dubbele materialiteitsanalyse heeft geleid tot vier ESG-aspecten waarop we actief sturen, rapporteren en verbeteren:

• **Klimaat en energie**

We willen onze CO₂-uitstoot structureel terugdringen. Daarom meten we onder meer de uitstoot per kilogram verwerkt textiel, het gas- en elektriciteitsverbruik en de wagenparkemissie.

• **Gezond en veilig werken**

Een veilige werkomgeving en aandacht voor gezondheid zijn randvoorwaarden voor duurzame inzetbaarheid. We monitoren daarom onder meer de frequentie van incidenten, het ziekteverzuim en de gemiddelde verzuimdur. Het terugdringen van verzuim en ongevallen is hierbij een belangrijk doel.

• **Circulaire economie**

We stimuleren het gebruik van duurzaam textiel en het verlengen van de levensduur van producten. In het dashboard volgen we het aandeel duurzaam en geüpicycled textiel, de totale textielinkoop, het waterverbruik en eventuele milieu-incidenten.

• **Inclusie en sociaal ondernemen**

We willen werkgelegenheid creëren voor Mensen met een Afstand tot de ArbeidsMarkt (MAAM). Daarbij meten we zowel het aantal FTE's als het aandeel medewerkers met een indicatie binnen MAAM.

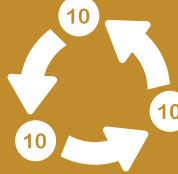
Om deze onderwerpen nog beter te volgen, zijn we in 2024 met de ontwikkeling van een rapportagestructuur en ESG-dashboard gestart. Daarin zijn relevante KPI's opgenomen die per locatie en land realtime te volgen zijn. Dit helpt ons niet alleen om intern bij te sturen, maar ook om transparant te rapporteren.

De KPI's in het dashboard zijn geselecteerd op basis van hun relevantie, meetbaarheid en bruikbaarheid als stuurinformatie. Zo maken we onze impact concreet en werken we stap voor stap aan verdere verbetering.

KERNTHEMA	MVO ASPECT	BIJDRAGE
 MENSENRECHTEN	INCLUSIEF ONDERNEMEN	
 ARBEIDSPRAKTIJK	GEZOND EN VEILIG WERKEN	
	LOOPBAANONTWIKKELING	
 MILIEU	WATERVERVUILING	
	CIRCULAIRE ECONOMIE	
	KLIMAAT & ENERGIE	
 EERLIJK ZAKENDOEN	MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN	
 CONSUMENTEN-AANGELEGENHEDEN	WELZIJN VAN CONSUMENTEN	
 BETROKKENHEID BIJ DE GEMEENSCHAP	MAATSCHAPPELIJKE INVESTERING	



CLEANLEASE ESG DASHBOARD

		WAT METEN WE	BASISJAAR				WAAR STAAN WE?	WAAR NAARTOE?
KLIMAAT & ENERGIE		Prestatie Indicator	2021	2022	2023	2024	Status	Doel 2030
	Als organisatie willen wij het klimaat zo min mogelijk belasten: ‘Grow the business, not the carbon’. Niet alleen stabiliseren maar ook reduceren.	Totaal CO ₂ -emissie Scope 1, 2, 3 (tonCO ₂)	54.545	47.772	45.888	44.378	-18,6%	-30%
		Totaal CO ₂ -emissie Scope 1, 2, 3 (tonCO ₂)/ kg wasgoed	0,587	0,514	0,492	0,502	-14,4%	-30%
		Gasverbruik (m³/kg)	0,117	0,114	0,112	0,111	-5,0%	-10%
		Logistiek emissie/kg (kgCO ₂ /kg)	0,069	0,063	0,060	0,064	-7,8%	-30%
		Inkoop groene stroom (%)	0,0%	96,1%	96,2%	96,3%	96,3%	100%
GEZOND & VEILIG WERKEN		Prestatie Indicator	2021	2022	2023	2024	Status	Doel 2030
	De veiligheid van onze mensen staat voorop. We werken veilig of we werken niet. We stimuleren een gezond en vitaal leven.	Incident Frequentie	7,23	4,69	6,45	7,43	!	<5
		Gemiddelde verzuimduur	132	129	108	94	✓	<100
		Ongevallen met verzuim	0,09	0,06	0,07	0,07	✓	<0,1
		Ongevallen met blijvend letsel	0	0	0	2	!	0
		Ziekteverzuim (%)	9,20%	9,10%	8,70%	8,90%	!	8,0%
CIRCULAIRE ECONOMIE		Prestatie Indicator	2021	2022	2023	2024	Status	Doel 2030
	CleanLease ziet kansen om de gehele textielketen zo duurzaam mogelijk in te richten en klanten hierover te adviseren. Daarnaast is duurzaamheid een belangrijk aandachtspunt binnen de wasserijen, met name efficiënt en verantwoord energie- en watergebruik.	Inkoop duurzaam textiel GRS/OBCS (%)	63%	74%	78%	80%	✓	95%
		Upcycling textiel (ton)	38	410	425	724	✓	90%
		CO ₂ -reductie circulaire producten (tonCO ₂)	-	733	938	1.846	-	-
		Waterverbruik (liter/kg)	6,9	6,8	6,7	6,5	~	-10%
		Milieu-incidenten (aantal)	0	0	0	0	✓	0
INCLUSIE & SOCIAAL ONDERNEMEN		Prestatie Indicator	2021	2022	2023	2024	Status	Doel 2030
	Onze ambitie is om werkgelegenheid te blijven creëren voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Voor de uitbesteding van werk wordt structureel samenwerking gezocht met partners die werk bieden aan kwetsbare groepen. Verder werken wij actief aan een werkomgeving waarin een grote diversiteit van medewerkers zich welkom voelen.	MAAM - medewerkers (aantal)	≈ 200	225	257	356	✓	>15%
		SROI	≈ 15%	16,2%	23%	22,1%	✓	>15%



INCLUSIEF ONDERNEMEN

WERKEN AAN KANSEN VOOR IEDEREEN

Iedereen die kan en wil werken, verdient een eerlijke kans. CleanLease gelooft in de kracht van een diverse en inclusieve werkvloer. Dankzij de aard van ons werk kunnen we een breed scala aan mensen inzetten, ook wie een grotere afstand tot de arbeidsmarkt heeft. Van statushouders tot mensen met een arbeidsbeperking: via gerichte begeleiding en samenwerkingen met sociale partners maken we werk van onze maatschappelijke betrokkenheid.

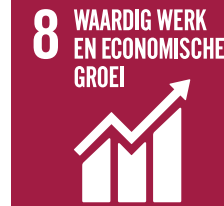
Ook in 2024 is CleanLease actief geweest in het creëren van duurzame werkplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We boden dat jaar werk aan 356 medewerkers in deze doelgroep. Gemeten in FTE bedroeg het social return-percentage 22% (275 FTE) en bevestigt onze blijvende inzet voor sociale inclusie.

AMBITIE

CleanLease wil blijven bijdragen aan een inclusieve samenleving. We willen mensen perspectief bieden, hen helpen ontwikkelen en ruimte geven om binnen onze organisatie duurzaam inzetbaar te zijn.

DOELSTELLINGEN

>15% MAAM in NL: Meer dan 15% Medewerkers met Afstand tot de ArbeidsMarkt (MAAM) (op basis van FTE) in Nederland.



KERNTHEMA: *Mensenrechten*
MVO ASPECT: *Inclusief ondernemen*





IMPACT

Het werken met mensen uit verschillende achtergronden en doelgroepen is inmiddels stevig ingebed in onze organisatie. In onze wasserijen, logistiek en ondersteunende processen zien we dagelijks wat dit oplevert: gemotiveerde collega's, een goede werksfeer en een concrete bijdrage aan sociale duurzaamheid. We zijn actief betrokken bij werkgelegenheidsprojecten en werken nauw samen met overheden, gemeenten, UWV en sociale ondernemingen.

Brede samenwerking met SW-bedrijven

Op nagenoeg alle vestigingen van CleanLease wordt met een SW-bedrijf in de regio samengewerkt. Op deze wijze biedt CleanLease een passende werkplek aan mensen met een handicap. Uitbestede werkzaamheden bestaan onder meer uit sorteren, stapelen, vouwen van washandjes, werkdoeken en waszakken. CleanLease bouwt deze werkzaamheden en samenwerkingen steeds verder uit en integreert deze steeds verder in haar productieprocessen. Daar waar mogelijk biedt CleanLease deze passende werkplekken aan binnen de eigen wasserijen, mooi voorbeeld hiervan is de samenwerking van de locatie Zoetermeer

met SW-bedrijf De Binnenbaan. In Zuid Oost Nederland werkt CleanLease samen met 2 grote SW-bedrijven: Senzer en Ergon. In Zeeland wordt op de locatie in Zierikzee op grote schaal samengewerkt met De Zuidhoek en in Koudekerk a/d Rijn met Rijnvicus.

De Zuidhoek in Zierikzee is onze eigen unit (met eigen klanten, machines, vrachtwagens, installaties en een huurcontract) waar 90% van de productie en transport medewerkers een afstand tot de arbeidsmarkt heeft. Op deze locatie wordt het gehele proces van A tot Z door deze collega's uitgevoerd.

In de zeer duurzame wasserij van Ergon in Veldhoven worden de krachten van beide bedrijven gebundeld. Een combinatie van de specialistische kennis en markt van CleanLease, met de persoonlijke en maatschappelijk verantwoorde zorg voor de was door Ergon. In de wasserij hebben rond de 200 personen met een afstand tot de arbeidsmarkt een duurzame en aangepaste werkplek gevonden. Deze langdurige samenwerking is in 2023 gestart en is begin 2025 nog verder geïntensiveerd door ook de klantenservice van beide bedrijven in elkaar te integreren.

De langdurige samenwerkingsovereenkomst met Senzer is in 2024 wederom met 5 jaar verlengd waarbij de intentie is uitgesproken om de productieprocessen nog verder op elkaar te laten aansluiten. De huidige badstofvouw-werkzaamheden die Senzer voor CleanLease uitvoert, wil CleanLease verder gaan uitbreiden zodat de medewerkers van Senzer ook een werkplek kunnen gaan krijgen in het overige productieproces

Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO)

In juni 2024 zijn twee vestigingen opnieuw beoordeeld binnen de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO).

- **Wasserij Gaverland Alphen** behaalde opnieuw trede 3, geldig tot augustus 2026.
- **Vestiging Zierikzee** klom op tot de hoogste erkenning: PSO 30+, geldig tot juni 2026.

CERTIFICATEN

- **PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) (Trede 3: 30+)**
- **PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) (Trede 3)**





“WERKEN BIJ CLEANLEASE IS GOUD!”

Bij CleanLease draait het om meer dan schone was: het draait om mensen. Mensen zoals Yuri Rickes, die laat zien wat er mogelijk is wanneer talent de ruimte krijgt. Zijn verhaal is er een van betrokkenheid, trots én creativiteit. En hét voorbeeld van inclusief ondernemen in de praktijk.

Waar kansen beginnen

Yuri werkt sinds bijna twee jaar op onze locatie in Zoetermeer, waar hij via werkbedrijf De Binnenbaan instroomde als facilitair medewerker. Zijn werk is veelzijdig: van het desinfecteren van transportbanden tot het schoonhouden van de buitenplaats. “Dat is belangrijk, want het eerste wat klanten zien, is hoe het terrein erbij ligt,” vertelt hij.

Wat meteen opvalt aan Yuri is zijn energie, toewijding én werkplezier. Hij is op tijd, denkt mee, en voelt zich thuis.

“De sfeer is goed. De mensen zijn rustiger

dan waar ik eerder werkte. En ik woon op drie minuten afstand. Ik begin om half acht en ga om vier uur naar huis. Ideaal!”

Van schoonmaak naar kunst op de muur

Maar Yuri is meer dan een harde werker. Hij is ook kunstenaar. Onder de naam Mr. Plok maakt hij graffiti-kunstwerken die inmiddels niet alleen de stad Zoetermeer, maar ook CleanLease kleuren.

Toen hij zijn werk liet zien aan productiemanager Peter, kreeg hij direct een unieke kans: een eigen kunstmuur in de kantine. Tijdens werktijd. En binnenkort volgt de tweede muur, aan de andere kant van het gebouw.

“Dat was echt tof! Mijn passie kreeg niet alleen ruimte, maar ook waardering.”

Gezond werken, vitaal blijven

Zijn werkplek doet hem zichtbaar goed.

“Sinds ik hier werk, gaat het beter met mijn rug. Ik ben nog geen dag ziek geweest,” zegt Yuri trots.

Het laat zien wat een passende werkplek kan betekenen voor iemands vitaliteit en welzijn.

Ambassadeur van inclusie

Yuri's traject is niet onopgemerkt gebleven. In een artikel van De Binnenbaan wordt hij zelfs een “ware ambassadeur” genoemd. Voor het traject én voor het geloof in verborgen talent.

Bij CleanLease geloven we dat goed werkgeverschap begint bij aandacht voor mensen. Door talent te ontdekken én de ruimte te geven, bouwen we samen aan een organisatie waarin iedereen mee kan doen.



**“MIJN PASSIE KREEG
NIET ALLEEN
RUIMTE, MAAR OOK
WAARDERING.”**

Yuri Rickes, facilitair
medewerker CleanLease



GEZOND EN VEILIG WERKEN

EEN VEILIGE EN GEZONDE WERKOMGEVING IS DE BASIS VOOR DUURZAME INZETBAARHEID. BIJ CLEANLEASE NEMEN WE DIE VERANTWOORDELIJKHEID SERIEUS. OF HET NU GAAT OM FYSIEKE BELASTING, MENTALE GEZONDHEID OF WERKOMSTANDIGHEDEN IN ONZE WASSERIJEN EN DISTRIBUTIE: WE BLIJVEN GERICHT WERKEN AAN VERBETERINGEN. VEILIG WERKEN IS EEN GEDEELDE VERANTWOORDELIJKHEID VAN IEDEREEN.

AMBITIE

CleanLease wil medewerkers helpen om fit, veilig en met plezier te kunnen blijven werken. Dat doen we door risico's te beperken, ondersteuning te bieden bij fysieke of mentale klachten en het gesprek over inzetbaarheid en vitaliteit actief te voeren op de werkvloer.

DOELSTELLINGEN

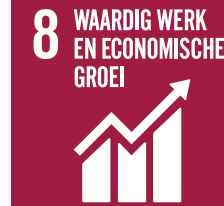
Ziekteverzuim: 8,0% (2025).

Doelstelling Veiligheid:

- Ernstige ongevallen met blijvend letsel: 0
- Ongevallen frequentie index: IF < 5
- Gemiddelde verzuimduur: < 100 uur
- Ongevallen verzuimpercentage: < 0,1%

IMPACT

In 2024 was het ziekteverzuim 8,9%. Dat is iets hoger dan vorig jaar (8,7%), maar binnen het gemiddelde van de afgelopen jaren. De bestaande aanpak om verzuim te voorkomen en veiligheid te vergroten, is verder doorgezet. CleanLease hanteert een preventief beleid waarbij vroegtijdig



KERNTHEMA: Arbeid
MVO ASPECT: Gezond en veilig werken





signaleren, persoonlijk contact en praktische ondersteuning centraal staan. Zo zijn coaches fysieke belasting actief op alle vestigingen, zijn leidinggevend en VCA-gecertificeerd en vinden periodiek toolbox-meetings plaats waarin veiligheid centraal staat. Door inzet op begeleiding en scholing blijven medewerkers duurzaam inzetbaar binnen de organisatie.

Duurzame inzetbaarheid

De samenwerking met externe specialisten werd in 2024 verder uitgebreid. Zo zijn de bedrijfsfysiotherapeuten van Gardien nu actief op alle vestigingen, met directe adviezen op de werkvloer. Ook met arbodienst Dokter Jones is de samenwerking verdiept, onder meer door structureel overleg en betere afstemming met leidinggevend en HR.

Een belangrijke nieuwe ontwikkeling is de pilot met Randstad Risesmart in Tiel. Uit analyse bleek dat bij een groep van circa 15 medewerkers de balans tussen werkbelasting en persoonlijke belastbaarheid uit evenwicht dreigde te raken. In overleg met de medewerkers is een vrijwillig en vertrouwelijk traject gestart om te kijken naar passend werk, binnen of buiten CleanLease, dat beter aansluit bij iemands mogelijkheden en belastbaarheid. Dit gebeurt onder begeleiding van professionals van Risesmart, in afstemming met de casemanager, bedrijfsarts, HR en het lokale management. De Ondernemingsraad is nauw betrokken bij de uitvoering. De eerste ervaringen zijn positief en op basis daarvan wordt gekeken of het programma ook op andere locaties kan worden ingezet.

Tijdens de Week van de Vitaliteit organiseerde CleanLease voor het eerst een programma op alle vestigingen. Elke dag stond een ander thema centraal, zoals fysieke belasting,

mentale veerkracht en financiële gezondheid. Partners zoals Gardien, Dokter Jones, de Budgetcoachgroep en QS Management waren hierbij actief betrokken. Medewerkers kregen praktische tips, konden vragen stellen en werden gestimuleerd om bewust stil te staan bij hun eigen vitaliteit. Vestiging Gemert won de afsluitende quiz en ontving de nieuwe Veilig & Vitaal wisselbeker.

Ook de praktische regelingen die een gezonde levensstijl stimuleren, zijn in 2024 voortgezet. Via het fietsplan en een fiscaal aantrekkelijk fitnessabonnement kunnen medewerkers investeren in hun eigen vitaliteit. Daarnaast is op meerdere locaties fruit beschikbaar in de kantine. Deze voorzieningen maken deel uit van het personeelsbeleid van CleanLease en worden gewaardeerd als laagdrempelige manieren om gezond gedrag te ondersteunen.

Ziekteverzuim

%	JAAR
8,9%	2024
8,7%	2023
9,1%	2022
9,2%	2021

Aandacht voor veilig werken

De jaarlijkse Dag van de Veiligheid vond plaats in maart 2024, inmiddels voor het derde jaar op rij. Deze dag is bedoeld om medewerkers op een laagdrempelige manier bewust te maken van veiligheid in het dagelijks werk. In 2024 lag de focus op het gebruik van intern transport, zoals rolcontainers.

In alle vestigingen werd een toolbox-meeting georganiseerd waarin risico’s werden besproken en tips werden gedeeld. Daarnaast kregen medewerkers een praktische give-away mee als reminder om veilig te werken. De dag wordt door medewerkers goed ontvangen en draagt bij aan een blijvende veiligheidscultuur binnen CleanLease.

Slimme robots, veiliger werk

In onze locatie in Eindhoven zorgen acht innovatieve AGV’s (Automatic Guided Vehicles) voor een slimme en veilige logistieke oplossing. Elke AGV kan zes containers tegelijk vervoeren, wat betekent dat er in totaal 48 containers continu in beweging kunnen worden gehouden. Deze robots navigeren in een perfect gecoördineerde route, waarbij ze langs acht verschillende inpakstations komen. Het gehele proces is volledig geautomatiseerd en de robots volgen nauwkeurig geplande routes door middel van RFID-tags en industriële baanstickers op de grond.

Eén van de grote voordelen van het nieuwe systeem is de flexibiliteit. De opzet kan eenvoudig worden aangepast, zodat andere routes mogelijk zijn als dat nodig is. Dit maakt het systeem niet alleen efficiënt maar ook zeer aanpasbaar aan veranderende eisen en omstandigheden. Een ander belangrijk voordeel van de AGV’s is de datalogging die eraan gekoppeld is. De robots communiceren constant en via een dashboard kunnen in real-time de routes en stops geoptimaliseerd worden. Zo wordt ervoor gezorgd dat elke container op de juiste plaats en op het juiste moment wordt afgeleverd en kunnen we de medewerkers inzetten op plekken waar ze het hardst nodig zijn.



Belangrijk is ook dat de inzet van de robots sterk bijdraagt aan het verminderen van fysiek zwaar werk, wat de ergonomie voor onze medewerkers aanzienlijk verbetert. De AGV's zijn ontworpen met veiligheid voorop. Elke AGV volgt zelfstandig een vaste route tussen de wasafdelingen en het sorteergebied, met behulp van navigatiesensoren en veiligheidsscanners. Zodra iemand te dichtbij komt, stopt het voertuig direct. Knipperlichten en waarschuwingssignalen maken de AGV goed zichtbaar en voorspelbaar. Zo voorkomt de technologie niet alleen fysieke overbelasting, maar ook aanrijdgevaar of miscommunicatie op drukke werkvloeren. Zo combineren we slimme technologie met zorg voor mensen.

Registratie en rapportage via het Digitale Veiligheids Volg Systeem

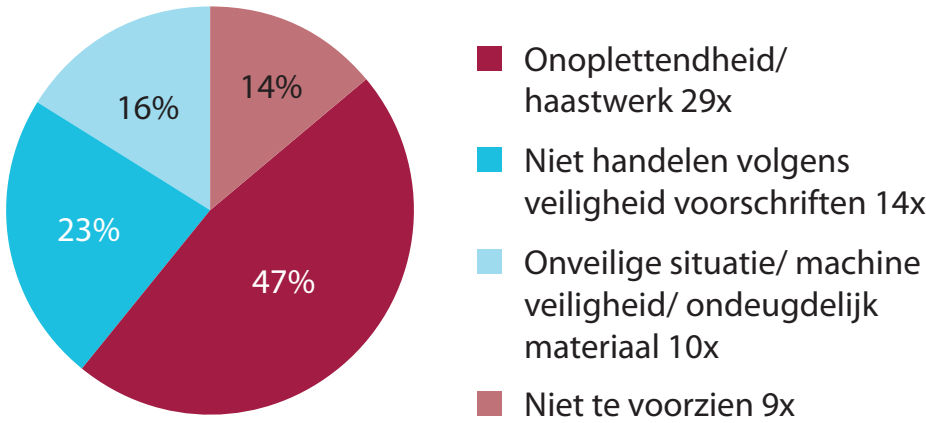
Ongevallen en incidenten worden geregistreerd in het Digitale Veiligheid Volg Systeem (DVVS). Wekelijks worden deze meldingen gedeeld en besproken op de locaties door middel van een veiligheidsrapportage. De ongevallen frequentie index laat de relatieve omvang zien van het aantal ongevallen. Dat is het aantal ongevallen met verzuim dat in bepaalde periode plaats vindt, gedeeld door het aantal arbeidsuren. In 2024 zijn t.o.v. 2023 meer ongevallen met verzuim gemeld: 17 t.o.v. 15 met minder gewerkte uren.

Gemiddelde verzuimduur (uren) na een ongeval geeft een indicatie van de ernst van de ongevallen. Deze is in 2024 gedaald ten opzichte van 2023. Er zijn meer meldingen gemaakt maar de verzuimduur na een ongeval is minder lang geweest. Hierdoor is het gemiddelde verzuimduur gedaald . In 2024 zijn 3 ongevallen zo ernstig gebleken

dat deze gemeld moesten worden bij de arbeidsinspectie. Naar aanleiding van die ongevallen is er per ongeval een werkgeversongevalonderzoek uitgevoerd. De onderzoeken zijn akkoord bevonden door de arbeidsinspectie. De verbeterpunten uit de onderzoeken zijn opgevolgd en geïmplementeerd in de organisatie.

Uit een nadere analyse naar de oorzaken van de ongevallen blijkt dat bijna de helft van de ongevallen veroorzaakt wordt door onoplettendheid en haastwerk.

Ongevallen Overzicht oorzaken 2024



ONGEVALLEN STATISTIEKEN

Ongevallen frequentie index (IF)

IF-WAARDE	JAAR	DOEL
7,64	2024	< 5
6,45	2023	< 5
4,69	2022	< 5
7,23	2021	< 5

Gemiddelde verzuimduur

UUR	JAAR	DOEL
94	2024	< 100
108	2023	< 100
129	2022	< 100
132	2021	< 100

Ongevallen met verzuim

%	JAAR	DOEL
0,07	2024	0,1
0,07	2023	0,1
0,06	2022	0,1
0,09	2021	0,1

CERTIFICATEN

- **RI&E-certificering (Risico-inventarisatie & Evaluatie)**
- **VCA-certificering voor leidinggevenden**



ZO HOUDEN WIJ ONZE MENSEN VITAAL EN VEILIG AAN HET WERK

Een veilige werkomgeving is de basis voor goed werk. Daarom werkt CleanLease sinds 2020 samen met veiligheidskundige Arjen Ruinen, die met zijn jarenlange ervaring onze vestigingen ondersteunt bij het herkennen en structureel verminderen van risico's op de werkvloer.

“Veiligheid begint met bewustwording. Als je laat zien waar de risico's zitten, zie je hoe snel mensen in beweging komen.”
(Arjen Ruinen, veiligheidskundige Sharco)

In de afgelopen jaren is er veel veranderd. Waar eerst vooral werd gehandeld ná een incident, is er nu steeds meer aandacht voor voorkómen. Technische veiligheid, zoals machinebeveiliging

en ergonomische werkplekken, blijft belangrijk. CleanLease investeert daarnaast stevig in trainingen voor preventiemedewerkers en het opstellen van duidelijke procedures. Die aanpak werpt zijn vruchten af: medewerkers worden actiever betrokken, denken mee en herkennen risico's sneller.

“Het is mooi om te zien hoe het veiligheidsbesef groeit,” zegt Arjen. “En hoe medewerkers het zelf uitdragen naar collega's.”

De verschuiving van reactief naar proactief werken is daarmee in volle gang. CleanLease zet hiermee belangrijke stappen naar een organisatie waarin veilig en vitaal werken de standaard is.



“VEILIGHEID BEGINT MET BEWUSTWORDING. ALS JE LAAT ZIEN WAAR DE RISICO'S ZITTEN, ZIE JE HOE SNEL MENSEN IN BEWEGING KOMEN.”

Arjen Ruinen, veiligheidskundige Sharco



LOOPBAANONTWIKKELING

WERKEN BIJ CLEANLEASE BETEKENT WERKEN IN EEN DYNAMISCHE, TECHNISCHE EN MENSGERICHTE OMGEVING. DIE COMBINATIE VRAAGT VEEL VAN MENSEN EN BIEDT TEGELIJK VOLOP RUIMTE VOOR GROEI.

DAAROM INVESTEREN WE STRUCTUREEL IN OPLEIDING EN ONTWIKKELING. NIET VIA STANDAARDPROGRAMMA'S, MAAR DOOR GERICHTE TRAININGEN DIE AANSLUITEN OP DE PRAKTIJK. WE ZORGEN DAT NIEUWE MEDEWERKERS EEN GOEDE START MAKEN, EN DAT COLLEGA'S ZICH KUNNEN BLIJVEN ONTWIKKELEN.

AMBITIE

We willen een werkgever zijn die ruimte biedt voor ontwikkeling op elk niveau. Of je nu werkt in de wasserij, techniek, logistiek of leidinggeeft: er moet altijd perspectief zijn om te leren en door te groeien. Daarvoor werken we samen met erkende opleiders, investeren we in interne begeleiding én ontwikkelen we eigen programma's die passen bij onze cultuur.

DOELSTELLINGEN

- Praktijkgerichte opleidingen op maat voor alle functiegroepen
- Behoud en doorstroom van technisch en leidinggevend talent
- Toegankelijke ontwikkelprogramma's, ook voor medewerkers zonder formele vooropleiding
- Aandacht voor communicatie en een veilige werkomgeving



8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI

KERNTHEMA: *Arbeid*
MVO ASPECT: *Loopbaanontwikkeling*





IMPACT

CleanLease heeft in de afgelopen jaren een stevige basis gelegd voor leren en ontwikkelen in de praktijk. In onze vestigingen, technische diensten en logistieke teams wordt volop gebruikgemaakt van opleidingen en trainingen die direct aansluiten op het werk. Of het nu gaat om veilig werken, vakmanschap of het aansturen van collega's: we zorgen dat medewerkers de juiste ondersteuning krijgen om zich verder te ontwikkelen. Zo wordt groei vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijks werk.

CleanLease Academy

Om al die initiatieven beter te bundelen en zichtbaar te maken, is in 2022 het idee ontstaan voor de CleanLease Academy. Deze biedt een overzicht van alle trainingen, workshops en opleidingsroutes die binnen CleanLease worden aangeboden. De Academy is bedoeld om medewerkers te stimuleren om actief te blijven leren en om potentiële nieuwe collega's te laten zien dat ontwikkeling bij ons een belangrijke plek heeft.

Sinds 2023 is ook het Management Development-programma onderdeel van de Academy. Dit programma is in 2024 verder uitgebreid naar een bredere groep medewerkers op sleutelposities: van leidinggevend en young potentials tot het executive management. Daarbij kijken we goed naar de juiste afstemming tussen persoonlijke ontwikkeling en wat de organisatie nodig heeft voor duurzame groei.

In 2024 zijn bestaande programma's verder doorgezet en uitgebreid.

Transport & Logistiek

Binnen Transport en Logistiek is de samenwerking met opleider E&R verdiept. E&R verzorgt nu ook de BHV-trainingen via het bestaande digitale leerplatform, waarmee medewerkers op een flexibele manier kunnen leren.

Arbo & Veiligheid

De in 2023 genoemde opleidingen zijn ook in 2024 aangeboden. Voor nieuwkomers werden opnieuw VCA Vol-trainingen georganiseerd.

Vakopleidingen

De trainingen voor leidinggevend personeel richten zich in het voorjaar in het bijzonder op het nieuwe onboardingsprogramma. Tijdens een eendaagse training werd stap voor stap de aanpak van CleanLease behandeld, inclusief gedrags-, huis- en veiligheidsregels. De training is specifiek gericht op het goed begeleiden van nieuwe medewerkers, waaronder ook uitzendkrachten.

In het najaar werd een trainingsprogramma op open inschrijving aangeboden voor leidinggevenden. Naast bekende trainingen als 'Poortwachter in de praktijk' en 'Multiculturele communicatie' waren er nieuwe cursussen beschikbaar zoals 'Timemanagement' en 'Werk-privébalans'.

Techniek

De in 2023 gestarte BBL-opleiding voor monteurs draaide in 2024 succesvol door. Acht enthousiaste deelnemers werken onder begeleiding van Technicom en praktijkbegeleiders op de vestigingen toe naar hun MBO-diploma. Het traject wordt ondersteund door coaches van Randstad Opleidingen, de recruiter en HR Business Partners.

Nederlandse taal

Voor medewerkers die moeite hebben met lezen, schrijven of begrijpen van de Nederlandse taal biedt CleanLease ondersteuning. Dit gebeurt in samenwerking met lokale opleiders of via maatwerktrajecten op de werkvloer. Zo zorgen we ervoor dat iedereen mee kan doen, zich zeker voelt in zijn werk en veilig kan functioneren binnen het team.

Online mini-colleges

Een nieuwe ontwikkeling in 2024 is de start van maandelijkse online mini-colleges. Professionals uit de eigen organisatie geven hierin korte sessies over relevante onderwerpen. Eind 2024 werden goedbezochte colleges gegeven over beoordelingsgesprekken, het CSRD-beleid van CleanLease en het digitale systeem 'Mijn Waslijn'.





EEN CARRIERE VOL BETROKKENHEID EN BETEKENIS

Cabbar Ural werkt al meer dan 34 jaar bij CleanLease. Wat begon als een baan als chauffeur, groeide uit tot een rol als meewerkend transportcoördinator. Tegenwoordig plant hij het transport vanuit Alphen aan den Rijn en Koudekerk aan den Rijn voor zo'n 14 chauffeurs.

“Ik heb hier alles meegemaakt: pieken, dalen, maar vooral heel veel mooie jaren. Dit voelt als familie.”

Zijn werkdagen zijn lang, maar gestructureerd. De routes zijn grotendeels vast, de klanten vertrouwd. “Je weet waar je naartoe moet, en je leert de klanten echt kennen. Dat maakt het werk persoonlijk,” vertelt Cabbar.

Naast zijn werk is hij ook maatschappelijk actief. Zo zet hij zich vrijwillig in voor meerdere stichtingen die de levenskwaliteit van mensen met een handicap in Turkije verbeteren.

“Dit jaar brengen we met een vrachtwagen rolstoelen en scootmobielen naar mensen die die hulp hard nodig hebben. Mobiliteit is voor hen het verschil tussen isolement en meedoen.”

Zijn rol bij CleanLease veranderde in de loop der jaren – van chauffeur naar coördinator – maar zijn betrokkenheid is altijd hetzelfde gebleven. Hij kent de routes, de collega's, het werk en het verschil dat goede logistiek maakt voor klanten in de zorg.

“Het werk is fysiek, maar je blijft in beweging. En met het team zit het gewoon goed. We helpen elkaar, we lachen veel en bovenal doen we het werk samen.”

Cabbar laat zien hoe een loopbaan zich kan ontwikkelen als je de ruimte krijgt en jezelf blijft inzetten. Zijn verhaal is een ode aan loyaliteit, groei en betekenisvol werk!



“MET HET TEAM ZIT HET GEWOON GOED. WE HELPEN ELKAAR, WE LACHEN VEEL EN BOVENAL DOEN WE HET WERK SAMEN.”

Cabbar Ural, meewerkend transportcoördinator CleanLease



VOORKOMEN VAN WATERVERVUILING

VOOR CLEANLEASE BETEKENT DUURZAAM ONDERNEMEN HET MINIMALISEREN VAN HET GEBRUIK VAN (SCHOONMAAK)CHEMICALIËN EN WATER BINNEN DE WAS- EN SCHOONMAAK-PROCESSEN. DEZE INSPANNINGEN ZIJN VAN GROOT BELANG VOOR HET BEPERKEN VAN DE MILIEU-IMPACT VAN DE WASSERIJEN EN, IN MINDERE MATE, VOOR HET TERUGDRINGEN VAN DE UITSTOOT VAN FIJNSTOF DOOR HET WAGENPARK.



AMBITIE

CleanLease streeft ernaar het milieu zo min mogelijk te belasten met haar activiteiten en voldoet aan alle geldende milieuwet- en regelgeving. Bijzondere aandacht gaat uit naar het voorkomen van watervervuiling, gezien de rol van waterlozing als een belangrijk onderdeel van de bedrijfsprocessen. In 2024 hebben er geen milieu-incidenten plaatsgevonden.

DOELSTELLINGEN

- **EU Ecolabel:**
CleanLease-brede inzet van EU Ecolabel producten
- **Milieucalamiteit:**
Geen milieu-incidenten

IMPACT

CleanLease heeft een milieumanagementsysteem geïmplementeerd conform de ISO 14001-norm inclusief CO₂ reductiemanagement. Het milieumanagementsysteem wordt jaarlijks gecontroleerd door een certificerende instantie. Dit systeem helpt milieuvervuiling door bedrijfsactiviteiten te



KERNTHEMA: *Milieu*
MVO ASPECT: *Watervervuiling*





voorkomen en richt zich op de belangrijkste milieurisico's, zoals het gebruik van energie, water en chemische stoffen in de wasserijen, evenals afvalbeheer en transport. CO₂-reductiemanagement is onderdeel van de jaarlijkse controle

In de afgelopen jaren zijn er geen milieuklachten ontvangen en hebben zich geen milieu-incidenten voorgedaan. Ook tijdens inspecties door omgevingsdiensten zijn er geen structurele overtredingen vastgesteld. Door aantoonbaar te voldoen aan ISO 14001, inclusief CO₂-reductiemanagement, waarborgt CleanLease een verantwoord gebruik van hulpbronnen en minimaliseert zij de belasting op de omgeving. Bovendien voldoet CleanLease hiermee aan de groeiende vraag van opdrachtgevers naar een duurzaam en verantwoord MVO-beleid.

Minder microplastics, betere waterkwaliteit

Bij CleanLease kijken we voortdurend naar manieren om onze impact op het milieu te verkleinen. Een belangrijk aandachtspunt is het beperken van microplastics in ons afvalwater. Deze microscopisch kleine vezels ontstaan onder andere bij het wassen van textiel en kunnen uiteindelijk in rivieren en zeeën terechtkomen.

Om dit tegen te gaan, heeft CleanLease op vier locaties filters geïnstalleerd die gericht zijn op het afvangen van microplastics. Deze zogenaamde rotatiefilters verwijderen automatisch deeltjes groter dan 105 micron (0,1 mm) uit het afvalwater. Door de draaiende beweging van het filter klonteren de vezels samen en worden ze opgevangen als vast afval, dat apart wordt afgevoerd in plaats van in het riool te belanden.

Onderzoek op onze locatie in Tiel laat zien dat deze aanpak werkt: tot 70% van de microplastics tot en met 50 micron worden uit het water gehaald. Deze resultaten bevestigen dat het lozen van microplastics via ons afvalwater aantoonbaar wordt beperkt. Opvallend is bovendien dat het afvalwater van CleanLease op het punt van deeltjes schoner is dan het gemiddelde influent dat bij de waterzuivering binnenkomt.

CleanLease onderzocht in 2023/2024 ook de mogelijkheid om op twee locaties eigen waterzuiveringsinstallaties te bouwen. Na overleg met onder andere het waterschap en vanwege technische beperkingen is besloten hiervan af te zien. In Koudekerk aan den Rijn bleek de netcapaciteit niet toereikend, terwijl in Tiel het waterschap aangaf dat de huidige samenstelling van ons afvalwater juist ondersteunend is aan het zuiveringsproces. Microplastics worden daar al voor meer dan 99% uit het water gefilterd.

Parallel hieraan werkt CleanLease samen met leverancier Christeyns aan verdere optimalisatie van onze wasprocessen. Door innovatieve technieken kunnen we niet alleen water en energie besparen, maar ook de milieubelasting van het totale proces verder terugdringen.

Verantwoord wassen met EU Ecolabel

Bij CleanLease zoeken we continu naar manieren om onze processen milieuvriendelijker te maken. Een belangrijke stap daarin is het gebruik van wasmiddelen met het EU Ecolabel — een betrouwbaar keurmerk voor producten die gedurende hun hele levenscyclus minder belastend zijn voor mens en milieu. Het EU Ecolabel stelt strenge eisen aan producten, van de herkomst van grondstoffen tot productie, verpakking,

distributie, gebruik en afvalverwerking. Alleen producten die in alle fasen aantoonbaar duurzamer zijn, komen in aanmerking voor het keurmerk. Voor CleanLease betekent dit dat we kunnen vertrouwen op een objectieve standaard bij de keuze van onze reinigingsmiddelen.

Sinds 2022 gebruikt CleanLease in al haar vestigingen wasmiddelen die voorzien zijn van het EU Ecolabel. Deze overstap is in 2021 voorbereid in overleg met onze vaste zeepleverancier. Inmiddels maken we structureel gebruik van alle beschikbare producten met dit keurmerk binnen ons assortiment.

Door deze aanpak verkleinen we de impact van onze wasprocessen op het milieu. Zo beperken we de uitstoot van schadelijke stoffen in het afvalwater, reduceren we het gebruik van niet-duurzame grondstoffen en dragen we bij aan schonere productie- en leveringsketens. Tegelijk zorgen we ervoor dat de kwaliteit en hygiëne van het wasproces gewaarborgd blijven.

Het gebruik van EU Ecolabel-producten past bij de bredere ambitie van CleanLease om stap voor stap te verduurzamen. Door slimme keuzes te maken op productniveau, bouwen we verder aan een schonere keten, zonder in te leveren op kwaliteit of betrouwbaarheid.

CERTIFICATEN

• ISO 14001



SAMEN WERKEN AAN SCHONER WATER

Microplastics zijn een groeiend probleem. Ze zitten in de lucht, de bodem en het water. Ze komen daar soms op onverwachte manieren terecht. Ook bij het wassen van textiel kunnen minuscule plasticvezels vrijkomen. Die deeltjes zijn zó klein dat ze met het blote oog niet te zien zijn, maar ze kunnen wel impact hebben op het milieu.

CleanLease en Waternet besloten samen op onderzoek uit te gaan.

Tijdens de coronapandemie nam het gebruik van wegwerpartikelen in de zorg sterk toe. Tegelijkertijd groeide de behoefte aan herbruikbare oplossingen. Maar herbruikbaar betekent ook: wassen. En dus werd de vraag steeds urgenter: hoeveel microplastics komen er vrij bij industriële textielreiniging? En wat gebeurt er vervolgens met die deeltjes in het riool en de waterzuivering?

Transparantie als vertrekpunt

CleanLease stelde zich open voor metingen op locatie. Samen met Waterschap Amstel, Gooi en Vecht (AGV) en Waternet werd het waswater onderzocht. Het resultaat: waardevolle inzichten over de rol van textielreiniging in de microplasticcyclus én over de effectiviteit van zuiveringstechnieken.

“Door mee te werken aan dit onderzoek, zet CleanLease een grote stap vooruit,” aldus André Struker, strategisch adviseur circulariteit bij Waternet. “We leren veel van elkaar. Die openheid is een inspiratie voor andere sectoren.”

De metingen tonen aan dat de meeste microplastics afkomstig zijn van andere bronnen, zoals bandenslijtage en zwerfplastic. Maar ze maken ook duidelijk dat reduceren bij de bron de meeste winst oplevert.

Hoe minder microplastics er in het riool terechtkomen, hoe minder er uiteindelijk in het milieu belanden.

Een voorbeeld voor de sector

Het RIVM onderstreept in haar rapport ‘Emission of Microplastics to Water, Soil and Air. What can we do about it?’ (2024) het belang van ketensamenwerking bij het terugdringen van microplasticemissies. De samenwerking tussen CleanLease en Waternet is daar een concreet voorbeeld van. Het laat zien dat echte vooruitgang begint bij samenwerking, transparantie en gedeelde verantwoordelijkheid.

“Duurzaam ondernemen doen we niet alleen. Door samen te werken aan kennis en inzicht, maken we de impact op waterkwaliteit meetbaar én beheersbaar,” zegt Theo Lantinga, directeur ESG en Medical CleanLease.

Deze samenwerking is een blauwdruk voor andere ketens: van kledingproducenten en bandenfabrikanten tot afvalverwerkers en beleidsmakers. Want de strijd tegen microplastics vraagt om een collectieve aanpak. CleanLease laat zien dat het kan!



“DOOR SAMEN TE WERKEN AAN KENNIS EN INZICHT, MAKEN WE DE IMPACT OP WATERKWALITEIT MEETBAAR ÉN BEHEERSBAAR”

Theo Lantinga, directeur ESG en Medical CleanLease.



CIRCULAIRE ECONOMIE

VAN TEXTIELRESTSTROMEN NAAR DUURZAME GRONDSTOF

ALS TEXTIELVERZORGER WERKEN WE DAGELIJKS MET GROTE HOEVEELHEDEN TEXTIEL. JUIST DAAROM VOELEN WE DE VERANTWOORDELIJKHEID OM DIT ZO DUURZAAM MOGELIJK IN TE ZETTEN. DAT DOEN WE DOOR TE KIEZEN VOOR MATERIALEN MET EEN BEWEZEN LAGERE IMPACT, DOOR VERSLETEN TEXTIEL HOOGWAARDIG TE HERGEBRUIKEN EN DOOR WEGWERPARTIKELEN ACTIEF TE VERVANGEN DOOR HERBRUIKBARE ALTERNATIEVEN. ZO BOUWEN WE STAP VOOR STAP AAN EEN CIRCULAIRE KETEN.

AMBITIE

1. Stimuleren van duurzame alternatieven

We willen klanten helpen bij het maken van duurzamere keuzes. Daarom breiden we ons aanbod van textiel gemaakt van gerecyclede of verantwoord geproduceerde materialen steeds verder uit. Dankzij ons verhuurmodel kunnen we textiel optimaal benutten én zorgen voor een goede verwerking aan het einde van de levensduur.

2. Overstap naar herbruikbare oplossingen

Met name in de zorg vervangen we steeds meer wegwerpartikelen door herbruikbare alternatieven. Denk aan herbruikbare producten voor de OK's in ziekenhuizen. Zo verkleinen we de afvalberg, verminderen we CO₂-uitstoot en ondersteunen we opdrachtgevers bij het halen van hun duurzaamheidsdoelen.

3. 100% recycling en upcycling van textiel

100% van ons end-of-life textiel wordt aangeboden aan recycling partner Frankenhuis, die zorg draagt voor de meest hoogwaardige vorm van recycling en een toenemend aandeel upcycling per textielstroom. Hiermee wordt de circulaire keten verder versterkt.

4. Verantwoord gebruik van grondstoffen

Grondstoffen zoals water gebruiken we zo efficiënt mogelijk. In onze wasserijen werken we continu aan het verbeteren van processen, zodat we verspilling tegengaan en het verbruik structureel verlagen.



KERNTHEMA: *Milieu*
MVO ASPECT: *Circulaire economie*





DOELSTELLINGEN

- Duurzaam textiel: 80% bed- en badtextiel met GRS/OBCS certificaat in 2025 en 95% in 2030.
- Upcycling: In 2025 80% van ons “end of life textiel” linnen en kleding via Frankenhuis upcyclen en 20% recycleren. In 2030 90% upcyclen.
- Reusable textiel: Jaar op jaar een stijging realiseren in de vervanging van het aantal disposable artikelen in de Zorg door reusable artikelen.
- 100% van de stoffen in 2024 voldoet aan OEKO-TEX eisen, 85% van de furnituren in 2025
- Waterbesparing: 2% waterbesparing per jaar per kg wasgoed.
- Textielcontainers: 50% reductie verlies van containers

IMPACT

In 2024 werd bijna 725.000 kilo afkeurtextiel ingeleverd bij recyclingpartner Frankenhuis. Hiervan is ruim 300 ton gerecycled. Door de moeilijke marktomstandigheden voor gerecyclede textielvezels — onder meer door lage prijzen voor nieuwe vezels — is het overige deel tijdelijk opgeslagen in afwachting van nieuwe recyclemogelijkheden. Ondanks deze schommelingen ligt CleanLease nog steeds voor op schema voor de upcycling doelstelling in 2025.

De inzet van duurzaam gecertificeerd textiel nam opnieuw toe. In 2020 werd 25% van het ingekochte textiel duurzaam ingekocht, in 2024 was dit gestegen naar 80%. Daarbij gaat het om badgoed, moltons en lakens met een GRS- of OBCS-certificaat.

Ook worden steeds meer medisuits en kledingstukken gemaakt van gerecycled polyester uit PET-flessen of van duurzamere materialen zoals Tencel®.

Upcycling* linnen en kleding

KG	JAAR	DOEL
724.148 (302.331)	2024	500.000
424.562	2023	420.000
409.541	2022	350.000
37.813*	2021	-

* * *CleanLease is in 2021 gestart met het upcyclen van textiel i.s.m. Frankenhuis.*

Duurzame alternatieven

Katoen is een belangrijk materiaal in de textielindustrie. Het heeft veel goede eigenschappen maar tegelijkertijd is de traditionele katoenteelt afhankelijk van grote hoeveelheden water, chemicaliën en kunstmest. Dit heeft een grote impact op de gezondheid van mensen en het milieu. Duurzaamheid in de hele keten van de textielindustrie, waaronder de textielverzorging, wordt daarom steeds belangrijker.

CleanLease heeft de ambitie om het gehele pakket van bad- en bedtextiel te kunnen aanbieden met duurzaamheidscertificaat Global Recycled Standard (GRS) of de Organic Blended Content Standard (OBCS). Naast onze badgoed- en moltonproducten met GRS certificaat bieden wij ook steeds meer lakenproducten aan die zijn samengesteld uit een combinatie van (bio)katoen en (gerecyclede) polyester onder de Organic Blended Content Standard (OBCS) of Global Recycled

Standard (GRS). Daarnaast worden steeds meer medisuits ingezet met gerecyclede polyester (GRS) uit PET flessen. Voor katoen in kleding bieden we een alternatief aan met Tencel® dat een duurzamer alternatief is voor virgin katoen.

In 2017 zijn wij gestart met het inzetten van GRS (Global Recycled Standard) handdoeken in het Leisure segment. Deze zijn gemaakt van snijafval van T-Shirts. In de jaren daarna is inzet van GRS voor badstof en moltonartikelen steeds verder uitgebreid, ook naar onze Cure en Care marktsegmenten. In 2020 is ons duurzame textielpakket verder uitgebreid naar lakenproducten voor Cure en Care met GRS of OBCS label. Vanaf 2022 wordt ook ons standaard bedtextiel voor het Leisure segment geleverd met GRS certificaat. In 2020 was 25% van de kilo's ingekochte textiel duurzaam (GRS of OBCS label). In 2024 is dat gegroeid naar 80%.

Doelstellingen voor 2025

- 100% badstof- en molton producten die we inkopen zijn met GRS certificaat (Cure/Care/Leisure)
- 100% lakenproducten die we inkopen zijn met GRS/OBCS certificaat (Cure/Care)
- 80% lakenproducten die we inkopen zijn met GRS certificaat (Leisure)

GRS/OBCS certificaat

%	JAAR
80	2024
78	2023
74	2022
63	2021



Reusable alternatieven voor wegwerpartikelen

CleanLease breidt haar productlijn voor de Groene OK in ziekenhuizen steeds verder uit. Inmiddels zijn nieuwe duurzame reusable artikelen ontwikkeld zoals de OK muts, isolatiejas, warmtedeken, overjas en warmtejas. CleanLease wil op deze wijze een fundamentele bijdrage leveren aan een duurzamer gebruik van grondstoffen en het reduceren van de afvalberg. Met onze herbruikbare producten willen we een hoogwaardig en duurzaam alternatief bieden voor wegwerp-producten.

Uitbreiding assortiment Groene OK-producten

In 2024 zijn opnieuw stappen gezet om disposable producten te vervangen door duurzame herbruikbare alternatieven, met name binnen het Groene OK-assortiment. Er zijn nieuwe reusable producten ontwikkeld zoals isolatiejassen, overjassen, warmtedekens, OK-mutsen en een warmtejas. Ook is een reusable onderlegger (Medipad) ontwikkeld als alternatief voor disposable celstofmatjes. Een pilot bij het LUMC werd succesvol afgerond en verdere uitrol staat gepland voor 2025.

Een andere ontwikkeling is de vervanging van disposable waszakken door herbruikbare varianten in zowel Cure als Care. Daarmee wordt niet alleen afval verminderd, maar ook het logistieke proces vereenvoudigd.

CleanLease biedt ziekenhuizen daarnaast aan om ook hun eigen afkeurtexiel aan te leveren, zodat dit via Frankenhuis kan worden gerecycled of geüpccycled. Voor partners die verder willen verduurzamen, worden ook alternatieven geboden zoals I-did, Planq en Utexbel.

Zuinig omgaan met water én energie

Water is essentieel in onze wasprocessen. Tegelijk weten we dat water een kostbare hulpbron is, met directe impact op het milieu. Daarom werkt CleanLease al jaren aan het slim en zuinig inzetten van water.

Onze aanpak richt zich op twee doelen: het verlagen van het waterverbruik en het beperken van de milieubelasting die samenhangt met waterzuivering. Want zuiveren kost niet alleen energie, maar vereist ook het gebruik van hulpstoffen, filtermaterialen en chemicaliën. Bovendien draagt het onttrekken van grondwater in sommige gebieden bij aan verdroging van natuurgebieden. Genoeg redenen dus om bewust met water om te gaan.

Onze doelstelling is helder: ieder jaar gemiddeld 2% minder waterverbruik per kilogram gewassen textiel. De meeste besparing boeken we in onze zogenaamde wasbuizen, waarin circa 90% van het wasgoed wordt verwerkt. Deze zijn zo ingericht dat we hergebruikt water efficiënt kunnen inzetten. Een bijkomend voordeel: hergebruikt water bevat nog warmte. Daardoor besparen we tegelijkertijd op gas, wat direct bijdraagt aan lagere CO₂-uitstoot. De overige 10% van het wasgoed wordt verwerkt in gespecialiseerde wasprogramma's die meer water vragen.

In 2024 is onze doelstelling van 2% waterbesparing per kilogram textiel behaald. De totale besparing kwam uit op 2,9%. Eerder boekten we structurele resultaten met waterbesparing. Tussen 2015 en 2021 daalde het verbruik al met 19,5%. De besparing in de periode 2021 – 2024 bedraagt 5,9%. Onze doelstelling is om in de jaren tot 2030 gemiddeld

2% water te besparen per jaar. Door te blijven investeren in hergebruik van water, slimme wasprogramma's en techniek die verspilling voorkomt, maken we ook in de komende jaren elke liter water zo waardevol mogelijk.

Waterverbruik

LITER/KG	JAAR	DOEL
6,5	2024	6,7
6,7	2023	6,7
6,8	2022	6,8
6,9	2021	7,4

Beperken plastic verpakkingsmateriaal

CleanLease heeft onderzoek uitgevoerd om het gebruik van plastic verpakkingsmateriaal te verminderen. Binnen het Care marksegment zijn de units in Persoonsgebonden Goed (PGG) overgestapt op bandoleren met papieren wikkels in plaats van plastic verpakkingsmateriaal. Door gebruik te gaan maken van straps op papierbasis in plaats van het in folie verpakken van persoonswas, kan niet alleen het gebruik van plastic gereduceerd worden maar worden er ook besparingen gerealiseerd in het energieverbruik omdat de plastic foliepakketten onder hitte worden gekrompen. Inmiddels wordt 80% van het papieren verpakkingsmateriaal voor 75% van gerecycled materiaal gemaakt. Verder wordt er ook gebruik gemaakt van wasbare waszakken en vindt samen met leveranciers onderzoek plaats om over te kunnen stappen op een containerhoes van gerecycled materiaal. Mede door deze initiatieven is in 2024 goede vooruitgang gemaakt met het vervangen van plastic verpakkingsmateriaal.



R-LADDER MET STRATEGIEËN VAN CIRCULARITEIT

CleanLease hanteert in haar aanpak dezelfde R-ladder als in de monitoring van het Rijksbrede Programma Circulaire Economie. De R-ladder geeft de mate van circulariteit aan. Hoe hoger een strategie op de R-Ladder staat, hoe lager het gebruik van grondstoffen en hoe meer circulair de strategie is. Waarbij R1 de hoogste trede is. In het kort: Reduce (R1 en R2), Reuse (R3 en R4), Recycle (R5)

- **Reduce (R1 en R2)** - Bovenaan de ladder staat het verminderen van consumptie en productie en het slimmer maken en gebruiken van producten.
- **Re-use (R3 en R4)** - In het midden staat levensduur van producten en onderdelen verlengen.
- **Recycle (R5)** - Onderaan staat het nuttig toepassen van materialen, die anders gestort zouden worden.

R-LADDER *met strategieën van circulariteit*



VAN DISPOSABLE NAAR REUSABLE OP DE OK

Op de operatiekamer telt elke seconde én elke keuze. Eind 2023 koos ziekenhuis Amphia in Breda voor een primeur: als eerste ziekenhuis in Nederland stapten zij over op herbruikbare steriele jassen. Een grote stap in het terugdringen van wegwerptextiel in de zorg.

Samen met CleanLease werd het volledig proces ingericht, waarbij de gebruikte jassen worden gewassen, gecontroleerd, verpakt en gesteriliseerd. Voor ons betekende dat meer dan alleen textiel leveren. Het hield ook in dat logistieke processen werden ingericht, bestaande was- en sterilisatie-routines aangepast en het blijven garanderen van constante kwaliteit. Met succes: het hele proces loopt inmiddels vlekkeloos.

Een circulaire keuze met grote impact

De overstap naar herbruikbare jassen levert Amphia een besparing op van bijna 9.000 kilo CO₂ per jaar. Dat staat gelijk aan de jaarlijkse opnamecapaciteit van ongeveer 233 bomen. Ook wordt het afvalvolume sterk verminderd: een directe winst voor het milieu en de afvalverwerking.

“We gaan van wegwerp naar hergebruik: met hoogwaardige steriele jassen,” aldus Amphia in hun duurzaamheidsverslag.

Duidelijke rolverdeling, gedeeld doel

Binnen de samenwerking zorgt CleanLease voor:

- Wassen, inspectie en sterilisatie van de jassen onder gecertificeerde condities
- Gesloten retourlogistiek: ophalen van gebruikt materiaal, afleveren van steriel verpakte packs
- Datagedreven kwaliteitscontrole op basis van tracking en tracering

Een blauwdruk voor de sector

De samenwerking tussen Amphia en CleanLease toont hoe circulaire oplossingen in de zorg niet alleen haalbaar, maar ook schaalbaar zijn. Dankzij transparantie, goede afspraken en gedeelde ambities is er een systeem ontstaan dat niet alleen duurzamer is, maar ook betrouwbaarder en efficiënter.

CleanLease werkt inmiddels met meerdere ziekenhuizen aan herbruikbare steriele OK-jassen en doeken.





KLIMAAT & ENERGIE

VOOR CLEANLEASE BETEKENT ENERGIE-EFFICIËNTIE EN DUURZAME ENERGIE EEN FOCUS OP DE TRANSITIE NAAR HERNIEUWBARE ENERGIEBRONNEN EN DE IMPLEMENTATIE VAN ENERGIEZUINIGE WASFACILITEITEN EN LOGISTIEKE PROCESSEN. DIT IS MET NAME RELEVANT VOOR HET ENERGIEVERBRUIK VAN DE WASSERIJEN EN HET WAGENPARK, INCLUSIEF DE INTERNE DISTRIBUTIE OP DE SOMS GROTE LOCATIES VAN KLANTEN.

AMBITIE

CleanLease hecht groot belang aan het terugdringen van de CO₂-uitstoot. Het verminderen van gas- en elektriciteitsverbruik op de bedrijfslocaties en het verlagen van de CO₂-uitstoot binnen de logistiek zijn daarom belangrijke prioriteiten binnen het duurzaamheidsbeleid van CleanLease.

DOELSTELLINGEN

- **CO₂ Elektra:** Nul uitstoot CO₂
- **CO₂ Transport:** CO₂-uitstoot wagenpark verlagen met 30% in 2030
- **Elektraverbruik:** Elektra verbruik 2% per jaar verlagen gerelateerd aan de omzet.
- **Gasverbruik:** 2% reductie per jaar gerelateerd aan de omzet.

IMPACT

CO₂-uitstoot logistiek verminderen

Door een breed programma van maatregelen uit te voeren wil CleanLease de CO₂-uitstoot van het wagenpark verminderen met 30% in 2030 ten opzicht van het basisjaar 2021. Om dit proces te borgen is CleanLease aangesloten bij Lean & Green die jaarlijks de resultaten monitort.

In 2024 heeft CleanLease haar programma om de CO₂-uitstoot van haar logistiek te verminderen voortgezet. De reductie in 2024 ten opzichte van 2021 bedraagt 7,8%. Naast de algemene doelstelling van 30% reductie in 2030 hebben we een gelieerde doelstelling via het Lean & Green programma, namelijk reductie van relatieve CO₂-uitstoot binnen 5 jaar met 20%. Hiervoor hebben wij de Lean & Green Award ontvangen. CleanLease is de eerste deelnemer uit de textiel- en wasserijbranche aan dit programma.

De volgende maatregelen zijn opgenomen in het Lean & Green programma:

- Vernieuwen wagenpark
- Chauffeurstraining en -coaching (samenwerking Nextdriver)
- Bandenspanningsmanagement (samenwerking Profile)
- Reductie van stops
- Verticale samenwerkingen



KERNTHEMA: Milieu
MVO ASPECT: Klimaat & Energie





- Continu optimaliseren routeplanning
- Inzet van alternatieve brandstoffen (elektrificatie, HVO 100)
- Data-gedreven aanpak
- Optimalisatie vulgraad containers

SPECIFIEKE AANDACHT IS GESCHONKEN AAN DE VOLGENDE MAATREGELEN:

• Route optimalisatie

In 2024 hebben we verder ingezet op route optimalisaties met route optimalisatie software genaamd Optiflow, van PTV Logistics. We hebben gekozen voor twee vormen van optimaliseren namelijk een dagdagelijkse optimalisatie en een tactisch optimalisatie.

De dagdagelijkse optimalisatie wordt met name gebruikt voor onze klanten in het Leisure segment omdat we daar te maken hebben met sterke pieken rondom feestdagen en vakantieweken. Gezien de relatief grote afstanden vanaf onze locatie in Ooij naar vakantieparken in geheel Nederland is een optimale planning van groot belang om onnodige kilometers te voorkomen en tevens de inzet van extra voertuigen te beperken.

De tactische routeoptimalisatie wordt aangevlogen in projectvorm en betreft klanten met een wekelijkse standaard leverfrequentie en relatief stabiel volume. Met

name de segmenten Cure en Care bevinden zich in dit project en daar hebben we meer te maken met klantspecifieke leverdagen en tijdvensters. Om het aantal stops per route en de stopdichtheid van deze routes te verhogen kijken we kritisch naar huidige afspraken met klanten om uiteindelijk tot een verbetering te komen die resulteert in structureel minder kilometers en dus minder CO₂-uitstoot. Het afstemmen van andere momenten waarop we kunnen leveren bij klanten vraagt een goede samenwerking tussen de verschillende interne afdelingen en de klant. We zien een gemiddelde reductie van 8% op het aantal gereden kilometers op de locaties waar het project is afgerond.

• Reductie aantal stops en verhogen beladingsgraad in containers

Door het gebruik van data en BI-tools hebben we de vulgraad van onze containers inzichtelijk gemaakt in combinatie met het aantal keer per week dat we een klant bezoeken. Door goed te analyseren en in overleg te gaan met de klant zorgen we er uiteindelijk voor dat we minder vaak een klant hoeven te bezoeken of het aantal containers per levering verminderen zonder dat dit negatieve gevolgen heeft voor de service aan de klant. Uiteindelijk draagt dit bij aan minder handling, minder kilometers, hogere stopdichtheid en een lagere CO₂-uitstoot.

• Data gedreven aanpak - Selectie van Transport Management Systeem (TMS)

Om nog meer inzichten te krijgen in onze transportbewegingen en de data die hieruit voorkomt is er in 2024 onderzoek gedaan naar verschillende TMS leveranciers. Het gekozen transport management systeem zal in 2025 geïmplementeerd worden en zal nog meer grip gaan geven op onze transportactiviteiten en op die manier positief bijdragen aan het nemen van data gedreven beslissingen.

• Vernieuwing wagenpark

In 2024 hebben we ons wagenpark verder vernieuwd door 35 bakwagens en trekkers in te zetten die tevens tot en met 2030 in de milieuzones van de grote steden mogen komen. Dit neemt niet weg dat we nog steeds focus hebben op ons wagenpark naar de toekomst toe en ons verdiepen in alternatieve brandstoffen en elektrificatie van ons wagenpark. Verder worden er op de CleanLease-locaties steeds meer laadpalen geplaatst omdat er in toenemende mate elektrisch wordt gereden.

CO₂ compensatie brandstof

Sinds 2018 werkt CleanLease samen met Shell om de CO₂-uitstoot van het transport van CleanLease te compenseren middels het REDD project. Hiermee wordt de CO₂ die CleanLease uitstoot met de vrachtwagens

volledig gecompenseerd. Dit vindt andere plaats door het ondersteunen van verschillende internationale, gecertificeerde CO₂-compensatieprojecten die bijdragen aan de bescherming van bossen en het aanplanten van bomen. In 2024 is er voor CleanLease bijna 1,7 miljoen liter brandstof getankt en gecompenseerd. Dit staat gelijk aan een compensatie van ruim 5.878 ton CO₂.

Naast de compensatie van de uitstoot, zijn we in 2023 gestart met twee vrachtwagens die rijden op Shell HVO 100 (synthetische diesel) met het doel om dit aantal de komende jaren uit te breiden. In 2024 is er een derde vrachtwagen bijgekomen. Het gebruik van HVO 100 zorgt voor een reductie van 90% CO₂-uitstoot in vergelijking met het gebruik van gewone dieselbrandstof. Alle benzine en diesel wordt 100% gecompenseerd voor CO₂-reductie met Shell door middel van wereldwijde aanplant van nieuwe bossen. Alle vrachtwagens vallen inmiddels in de hoogste Euro 6 emissieklasse. In 2024 zijn 35 Volvo bakwagens (2023: 25) en 12 trekkers ingezet die tot en met 2030 in de milieuzones van de grote steden mogen rijden.



CO₂ wagenpark

CO ₂ /KG	JAAR
0,064	2024
0,060	2023
0,063	2022
0,069	2021

Groene stroom

Sinds 2022 maak CleanLease gebruik van groene stroom uit Europa (EU wind). Door gebruik te maken van groene stroom is de CO₂-uitstoot door elektraverbruik gedaald van meer dan 14% van het totaal in 2021 naar minder dan 1% van het totaal in 2024. Hiervoor is gekozen omdat besparing op elektraverbruik moeilijk te realiseren is binnen de bedrijfseigen processen van CleanLease.

Besparing water, gas en elektriciteit

CleanLease heeft deelgenomen aan de Meer Jaren Afspraak (MJA) van de Rijksoverheid waarin iedere vier jaar middels een Energie Efficiency Plan (EEP) afspraken worden gemaakt over de daling van het energieverbruik. Het MJA programma is in 2021 gestopt en sinds 2021 heeft Cleanlease het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 14001 uitgebreid met CO₂ reductiemanagement. Het verbruik van gas en elektriciteit wordt continu bewaakt. De software van onze wasmachines is gekoppeld

aan meters die de gegevens opslaan in een database. Uit de database komen rapportages die getoetst worden met de gegevens van de leveranciers van GWE. Wanneer de resultaten niet voldoen aan de gestelde normen worden er verbeteracties opgestart.

Samen met onze zeepleverancier werken we nauw samen aan water- en energiebesparende projecten. Door processen anders in te richten, warmtewisselaars te plaatsen en strategisch onderhoud te optimaliseren verlagen we het water – en energieverbruik per gewassen kilogram wasgoed. Hierdoor kan gewassen worden op lagere temperaturen, met meer milieuvriendelijke wasmiddelen en is er minder water nodig.

CleanLease wil in de jaren tot 2030 gemiddeld 2% reductie per jaar van haar gasverbruik per kg verwerkt wasgoed realiseren. In 2024 bedroeg de reductie ten opzichte van 2021 5,0%. De besparing op basis van het volume in 2024 ten opzichte van 2023 bedroeg 0,6%. CleanLease onderzoekt samen met externe leveranciers op welke wijze substantiële reductie van het gasgebruik kan worden gerealiseerd van vol droog artikelen door middel van hergebruik van restwarmte van andere processen in combinatie met het gebruik van warmtepompen.

Door groene stroom in te kopen is de CO₂-uit-

stoot van elektra teruggebracht onder 1% van de totale uitstoot. Hierdoor ligt de prioriteit van energie besparen op het gasverbruik.

Gasloos drogen

Voldrogen gebeurt nu met drogers die gasgestookt zijn. Door gasloos te gaan drogen wordt het gasverbruik van CleanLease verlaagd, waardoor ook de CO₂-uitstoot verlaagd wordt. In de komende jaren zullen de resultaten bekend zijn van het onderzoek om zonder het gebruik van gas te kunnen drogen en welke subsidiemogelijkheden daarvoor zijn. De benodigde investeringen zijn namelijk voor CleanLease alleen niet te dragen.

Elektraverbruik

KWH/KG	JAAR
0,154	2024
0,154	2023
0,153	2022
0,154	2021

Gasverbruik

M ³ /KG	JAAR
0,111	2024
0,112	2023
0,114	2022
0,117	2021

SAMENWERKEN AAN EEN DUURZAME SUPPLY CHAIN

CleanLease streeft niet alleen naar milieuvriendelijke oplossingen, maar zet zich ook in voor betere werkomstandigheden bij haar leveranciers en hun productiepartners. Om deze ambitie te ondersteunen, vraagt CleanLease al haar linnen- en kledingleveranciers om de Code of Conduct Sustainable Supply te ondertekenen. Met deze gedragscode verplichten leveranciers zich aan strikte normen op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieubeheer en ethisch ondernemen. Sinds 2022 hebben alle betrokken leveranciers deze gedragscode ondertekend. CleanLease borgt de naleving hiervan door middel van auditrapporten en social compliance-certificaten.

WASSEN WAS NOG NOOIT ZO GROEN

Als duurzaam bedrijf zijn wij continu in beweging om onze ecologische voetafdruk te verkleinen. Niet met kleine stapjes, maar met doordachte innovaties die echt het verschil maken. Na de introductie van het duurzame wasconcept Cool Chemistry, werd al snel een volgende groene stap gezet met EPIC: Enzymatic Process Innovation by Christeyns. Deze nieuwe technologie combineert enzymatische reiniging met slimme doseertechniek, waardoor wassen schoner, zuiniger en groener wordt. En dat zonder concessies aan hygiëne of kwaliteit.

EPIC is meer dan een technische innovatie. Het is een doorbraak in duurzaam textielbeheer, die perfect past bij onze ambitie: wassen met impact.

Slimme enzymen, lagere uitstoot

EPIC maakt gebruik van biologisch afbreekbare enzymen die geconcentreerd worden

geleverd en ter plekke in een speciaal ontwikkelde EPIC-unit in minuscule hoeveelheden worden gedoseerd. Deze unit maakt een mix van enzymen die gericht inwerkt op specifieke soorten vervuiling, zoals vetten of eiwitten. Hierdoor wordt wasgoed effectief gereinigd op een lagere temperatuur – vaak al vanaf 40 °C – wat direct leidt tot een lager energieverbruik en minder CO₂-uitstoot.

Omdat de enzymen geconcentreerd en zonder water worden aangeleverd, is ook het transport efficiënter en milieuvriendelijker dan bij traditionele wasmiddelen.

Primeur in Tiel

De primeur voor EPIC was in onze locatie in Tiel, een grote zorgwasserij waar dagelijks enorme volumes wasgoed worden verwerkt. De resultaten daar spreken voor zich: de vuilgraad in het afvalwater daalde met 20 tot 30%, het energieverbruik

daalde zichtbaar en ook het gebruik van chemische middelen werd fors teruggebracht. Deze cijfers maken duidelijk dat EPIC niet alleen een milieuwinst oplevert, maar ook zorgt voor kostenbesparing en behoud van textielkwaliteit.

Eén systeem, dubbele winst

Een belangrijk voordeel is dat EPIC volledig integreert met het bestaande Cool Chemistry-programma. Voor onze wasserijen betekent dat één naadloos systeem, met maximale efficiëntie en minimale belasting voor mens en milieu. Onze klanten kunnen hiermee vertrouwen op perfect schoon wasgoed, geleverd met een steeds kleiner wordende ecologische voetafdruk.

Op weg naar 50% CO₂-reductie

De inzet van EPIC past binnen onze ambitie om in 2030 minstens 30% minder CO₂-uitstoot te realiseren. Door stappen

gewijs op al onze locaties deze technologie uit te rollen, dragen we concreet bij aan de strijd tegen klimaatverandering.

EPIC is geen eindpunt, maar een belangrijke tussenstap in onze reis naar klimaatneutraal textielbeheer. Een innovatieve, toekomstgerichte aanpak die opnieuw laat zien: duurzaamheid is geen bijzaak, maar kernonderdeel van hoe wij werken.



**“SAMEN MET CLEANLEASE
VERLEGGEN WE DE GRENZEN
VAN WAT MOGELIJK IS IN
DUURZAAM WASSEN.”**

Christeyns



MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN

Een deel van de grondstoffen die CleanLease inkoopt, zoals werkkleding en linnen, wordt geproduceerd of verwerkt in landen waar verhoogde risico's bestaan op het gebied van arbeids- en mensenrechten, milieu en governance. Hierbij gaat het onder meer om thema's als veilige arbeidsomstandigheden, leefbare lonen, het tegengaan van dwang- en kinderarbeid, anti-corruptie, milieuvervuiling en landrechten.

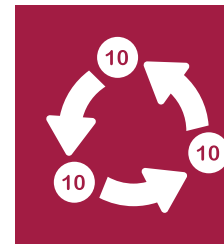
CleanLease onderkent deze risico's en beschouwt het als haar verantwoordelijkheid om hier actief op te sturen. Dit begint bij het herkennen van mogelijke MVO-risico's in specifieke regio's en sectoren binnen de toeleveringsketen. Op basis hiervan worden afspraken gemaakt met leveranciers, gericht op het beperken van deze risico's en het naleven van internationale richtlijnen en wetgeving.

Door maatschappelijk verantwoord inkoopbeleid te hanteren en langdurige samenwerkingen aan te gaan, wil CleanLease bijdragen aan meer transparantie en duurzame verbetering in de keten.

AMBITIE

CleanLease stelt duidelijke eisen aan de manier waarop textielproducten worden geproduceerd. Van leveranciers van linnen en kleding wordt verwacht dat zij produceren onder arbeidsomstandigheden die in overeenstemming zijn met de kernverdragen van de International Labour Organization (ILO) en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights. Deze uitgangspunten zijn vastgelegd in de Code of Conduct for Sustainable Supply van CleanLease.

De richtlijnen in deze gedragscode omvatten onder andere het bieden van veilige en gezonde werkomstandigheden, het hanteren van een maximum aan arbeidsuren, het betalen van een eerlijke beloning en het volledig uitsluiten van kinderarbeid en gedwongen arbeid.



KERNTHEMA: *Eerlijk Zakendoen*
MVO ASPECT:
Maatschappelijk Verantwoord Inkopen





DOELSTELLINGEN

- **Code of Conduct Suppliers**

Sinds 2022 hebben alle linnen- en kledingleveranciers van CleanLease de Code of Conduct for Sustainable Supply ondertekend. Deze gedragscode wordt verder uitgerold naar overige leveranciers buiten de textiel-categorie. Nieuwe leveranciers worden gevraagd de code te ondertekenen als voorwaarde om zaken te kunnen doen met CleanLease.

- **Social compliance**

CleanLease streeft ernaar om voor minimaal 80% van de inkoopwaarde te beschikken over geldige social compliance auditrapporten en/of certificeringen die aantonen dat de productie plaatsvindt onder verantwoorde arbeidsomstandigheden.

IMPACT

Implementatie en opvolging Code of Conduct

CleanLease hanteert een heldere norm: alle leveranciers van linnen en kleding moeten voorafgaand aan een samenwerking de Code of Conduct for Sustainable Supply ondertekenen. Deze verplichting is inmiddels van toepassing op de volledige leveranciersgroep binnen deze productcategorie en wordt gefaseerd uitgerold naar andere typen leveranciers.

Duurzaam inkopen en keteninzicht

Toekomstige leveranciers worden gevraagd om bij de start van de samenwerking de Code of Conduct te ondertekenen. Daarnaast dienen zij transparantie te bieden in hun productieketen, inclusief onderaannemers (subcontractors), en beschikbare auditrapporten of social compliance-certificaten aan te leveren. CleanLease behoudt zich in de Code of Conduct het recht voor om op elk moment – zelf of via een onafhankelijke partij – productielocaties te bezoeken. Reeds aanwezige auditrapporten en eventuele Corrective Action Plans worden kritisch beoordeeld en opgevolgd. Bij wijziging van een productielocatie is de leverancier verplicht dit vooraf te melden, zodat aanvullende verificatie kan plaatsvinden.

CleanLease beschikt inmiddels over een goed inzicht in haar ketenpartners. Alle kleding- en linnenleveranciers hebben de Code of Conduct ondertekend. Voor meer dan 83% van de inkoopwaarde is ook zicht op de Tier 2-producenten. In enkele gevallen is informatie beschikbaar tot op Tier 3-niveau, bijvoorbeeld bij verticaal geïntegreerde producenten of leveranciers van gecertificeerde stoffen. Voor 88% van de Nederlandse inkoopwaarde beschikt CleanLease over geldige auditrapporten of social compliance-certificaten van producenten.

Door de naleving van deze gedragslijn draagt CleanLease actief bij aan de verbetering van arbeidsomstandigheden in internationale toeleveringsketens.



MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN: SAMEN MAKEN WE HET VERSCHIL

Echt duurzaam ondernemen begint bij de keuzes die je maakt in de keten. Daarom werkt CleanLease samen met leveranciers die niet alleen kwaliteit leveren, maar ook dezelfde visie delen: textiel moet betrouwbaar, verantwoord en toekomstbestendig zijn. Een van die partners is HeboVanDijk, met wie we al decennialang nauw samenwerken.

Duurzaam vanaf de tekentafel

“De vraag naar duurzaam geproduceerd textiel groeit al jaren,” vertelt Frank Hendricks, eigenaar van HeboVanDijk. “Maar alleen kiezen voor gerecyclede materialen is niet genoeg. Duurzaamheid zit ook in slimme ontwerpen: lichtere artikelen met minder grondstoffen, efficiënter wasbare samenstellingen met een kortere droogtijd en producten die na gebruik volledig te recycleren zijn. Juist die keuzes maken het verschil.”

Heldere waarden, harde afspraken

HeboVanDijk werkt uitsluitend met leveranciers die voldoen aan een strikte Code of Conduct, gebaseerd op de richtlijnen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO). Dit betekent onder meer geen kinder- of dwangarbeid, veilige arbeidsomstandigheden en eerlijke lonen. Onafhankelijke audits zoals SA8000, Amfori BSCI en SMETA toetsen dit jaarlijks.

Daarnaast zijn de meeste artikelen voor CleanLease duurzaam gecertificeerd, veelal met een GRS-label (Global Recycled Standard). Dit keurmerk garandeert dat een artikel voor minimaal 50% uit gerecycled materiaal bestaat en maakt de keten transparant en aantoonbaar..

Werken aan de wereld van morgen

Bij HeboVanDijk draait duurzaamheid om een duidelijke koers richting de toekomst.

Het bedrijf verbindt zijn activiteiten aan de Sustainable Development Goals en zet in op milieubewust ondernemen, een steeds duurzamere collectie en inzicht in de keten. Leveranciers worden zorgvuldig geselecteerd en jaarlijks getoetst. Samenwerking, open communicatie en gelijkwaardigheid vormen daarbij de basis.

Op weg naar een transparantere textielsector

De textielbranche staat voor grote veranderingen, zoals CSRD, digitale productpaspporten en de UPV-textiel. “Dat vraagt veel, maar biedt ook kansen,” aldus Hendricks. Samen met CleanLease loopt een pilot waarin end-of-life textiel wordt vervezeld en opnieuw toegepast als post-consumer gerecyclede content, bijvoorbeeld in GRS-gecertificeerde baddoeken. “Zo zetten we samen een stap richting een écht gesloten textielcirkel.”

Een partnership dat vertrouwen ademt

De samenwerking tussen HeboVanDijk en CleanLease voelt door de lange historie vanzelfsprekend. “Met meer dan 90 jaar ervaring in wasserijlinnen blijven we elkaar uitdagen en inspireren,” zegt Hendricks. “We bouwen op vertrouwen en durven samen nieuwe stappen te zetten. Dat maakt ons partners voor de toekomst.”



**“ALLEEN KIEZEN VOOR
GERECYCLEDE MATERIALEN
IS NIET GENOEG.”**

Frank Hendricks,
HeboVanDijk.



WELZIJN VAN CONSUMENTEN

BIJ CLEANLEASE STAAN VEILIGHEID, GEZONDHEID EN COMFORT VAN CLIËNTEN, GASTEN EN PATIËNTEN CENTRAAL. ONS TEXTIEL KOMT DIRECT IN AANRAKING MET MENSEN EN MOET DUS VOLDOEN AAN HOGE EISEN. NIET ALLEEN OP HET GEBIED VAN HYGIËNE, MAAR OOK QUA MATERIAAL, VERWERKING EN VEILIGHEID. WE KIEZEN DAAROM BEWUST VOOR STOFFEN EN PRODUCTEN DIE VEILIG ZIJN VOOR MENS ÉN MILIEU, EN LATEN DAT ONAFHANKELIJK TOETSEN VIA CERTIFICERING.

AMBITIE

We willen textiel aanbieden dat op alle fronten verantwoord is: van herkomst tot verwerking. Dat betekent investeren in duurzame en veilige materialen, zorgen voor een hygiënisch proces en het waarborgen van kwaliteit via erkende normen. Voor ziekenhuizen en zorginstellingen zijn daarnaast ook traceerbaarheid, consistentie en comfort belangrijk. We combineren die eisen met praktische toepasbaarheid en betrouwbaarheid in gebruik.

DOELSTELLINGEN

- **MDR Medifort**

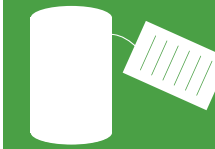
De medische hulpmiddelen moeten 100% voldoen aan Europese richtlijn medische hulpmiddelen (MDR).

- **Oeko-tex eisen**

Van de ingekochte artikelen moeten in 2024 100% van de stoffen voldoen aan de Oeko-tex eisen. Ook moet in 2025 85% van de furnituren van Oeko-tex gecertificeerde materialen zijn (2024: 80%).

- **RABC eisen**

De artikelen die onder de RABC richtlijnen vallen moeten 100% voldoen aan de RABC eisen.



KERNTHEMA: *Consumenten*
MVO ASPECT: *Welzijn Van Consumenten*





IMPACT

Veilig en Milieuvriendelijk

Zorg voor het milieu en de gezondheid van gebruikers staat voorop. Daarom zorgen we dat al het textiel dat we leveren — van lakens tot kleding — veilig is in gebruik en vrij van schadelijke stoffen. We kiezen voor leveranciers die OEKO-TEX®-gecertificeerde stoffen gebruiken. In 2024 was 100% van de gebruikte stoffen voorzien van dit keurmerk. Ook bij fournituren (zoals ritsen, knopen en elastieken) groeit het aandeel gecertificeerde materialen: in 2024 ging het om 83%, waarmee de doelstelling van 80% is behaald en licht overtroffen.

Textiel dat valt onder de RABC-richtlijn wordt verwerkt volgens de norm NEN-EN 14065, waarmee microbiologische veiligheid is geborgd. Ook de medische hulpmiddelen in het assortiment voldoen volledig aan de Europese MDR-richtlijn.

Skincair 3D: innovatie die comfort en zorgkwaliteit verbindt

In de langdurige zorg telt elke verbetering. Het Skincair 3D medisch hoeslaken is daar een concreet voorbeeld van: een innovatieve oplossing die comfort, mobiliteit en duurzaamheid combineert in één multifunctioneel hulpmiddel.

Het aantal instellingen dat Skincairs in roulatie nemen ontwikkelt zich goed. Na een pilotperiode beslist vrijwel iedereen dat het product werkelijk van toegevoegde waarde is. Niet alleen de onderzoeksdata bewijzen dat maar ook de vraag vanuit de zorgmedewerkers die het verschil ervaren voor zowel de client als zichzelf.

Skincair is speciaal ontworpen voor cliënten met een verhoogd risico op decubitus, beperkte mobiliteit of transpiratie- en huidproblemen. Dankzij drie unieke eigenschappen – een gladde bovenzijde, een ademende 3D-structuur en een elastische pasvorm – verbetert het hoeslaken het microklimaat van de huid, vermindert het schuifkrachten en ondersteunt het zelfredzaamheid. Cliënten ervaren meer comfort en blijven langer mobiel; zorgverleners profiteren van minder fysieke belasting bij transferhandelingen.

De impact is inmiddels wetenschappelijk onderbouwd. Uit een studie onder 179 verpleeghuisbewoners in achttien zorginstellingen bleek onder meer dat:

- 60% van de bewoners na 6 weken zelfstandig kon draaien in bed (startpunt: 0%),
- het aantal bewoners dat hulp nodig had van twee zorgverleners daalde van 65% naar 23%,
- de incidentie van decubitus aanzienlijk afnam.

Deze resultaten bevestigen dat Skincair niet alleen de kwaliteit van zorg verhoogt, maar ook bijdraagt aan een efficiënter zorgproces en lagere kosten. Minder inzet van hulpmiddelen en materialen, minder verpleegtijd én een hogere tevredenheid van cliënten maken het een waardevolle toevoeging voor de zorgpraktijk.

CleanLease biedt Skincair als leaseoplossing, inclusief logistiek, voorraadbeheer en professionele reiniging. Daarmee kunnen zorginstellingen eenvoudig starten zonder investeringsdrempel. Inmiddels maken meerdere instellingen gebruik van Skincair, bij gemiddeld 15 tot 25% van hun

cliënten. Met Skincair zet CleanLease samen met Sense Textiles in op toekomstbestendige zorg: mensgericht, duurzaam en bewezen effectief.

CERTIFICATEN

- **NEN-EN 14065 (RABC)**
- **OEKO-TEX® Standard 100**
- **Directive 93/42/EEC Medical devices**

ALS WAS ZINVOL WERK WORDT

Een gesprek met Marleen Gerritsen en Ria Roering van De Twentse Zorgcentra over de samenwerking met CleanLease



Voor mensen met een verstandelijke beperking is een voor-spelbare en veilige leefomgeving belangrijk. Goede zorg begint dan ook bij de basis. Al bijna tien jaar werkt De Twentse Zorgcentra samen met CleanLease voor de was en levering van linnengoed en kleding

Hoe ziet jullie organisatie eruit?

Ria: “We ondersteunen meer dan 2000 cliënten in Twente, verdeeld over meerdere locaties. Zij leven, wonen, werken en recreëren in een omgeving die nadrukkelijk is afgestemd op hun mogelijkheden en beperkingen. Op onze zorgparken in Losser en Enschede wonen mensen in groepswooningen of in een appartement. Sommigen hebben intensieve verzorging nodig, anderen

vertonen moeilijk verstaanbaar gedrag. Het merendeel gaat naar de dagbesteding op het terrein. Zowel bij wonen als bij werken is er begeleiding voor de cliënt.”

Wat betekent een goede textielpartner voor jullie werk?

Marleen: “Eigenlijk willen we zo min mogelijk tijd kwijt zijn aan wasgoed. Die tijd kunnen we dan niet aan zorg besteden. Goede en tijdige levering is daarom cruciaal. Niet alleen voor hygiëne en comfort, maar ook voor rust op de groep. Daarom zijn we blij dat CleanLease persoonsgebonden kleding nu per cliënt aanlevert. Dat scheelt veel werk en voorkomt fouten. We werken inmiddels bijna tien jaar samen, dus we weten wat we aan elkaar hebben.”

Op welke manier dragen de cliënten zelf bij aan het proces?

Ria: “Een mooi voorbeeld is onze servicegroep, een dagbestedingslocatie waar cliënten de schone was sorteren, setjes maken en de handdoeken vouwen. Op een andere locatie halen cliënten de vuile was op en brengen ze de schone was rond. Op deze manier zorgen we voor zinvolle dagbesteding en zo dragen ze op hun eigen manier bij aan het dagelijks leven van anderen.”

Jullie hebben ook iets bijzonders gedaan met het CleanLease-voertuig. Kun je daar iets over vertellen?

Marleen: “Ja, dat blijft een leuk verhaal. Je kunt een standaard witte vrachtwagen laten rijden, maar wij wilden iets blijvenders

doen. We organiseerden een tekenwedstrijd onder cliënten en de drie winnende ontwerpen zijn op de voertuigen gezet. Die rijden nu dagelijks heen en weer tussen onze locaties. Het is vrolijk, herkenbaar en het geeft cliënten eigenaarschap, want ze hebben echt meegedacht en meegedaan. CleanLease vond het ook meteen een goed idee.”

Wat vinden jullie belangrijk in een samenwerkingspartner?

Marleen: “We kijken naar betrouwbaarheid, kwaliteit en naar de manier waarop een leverancier met duurzaamheid omgaat. Bij CleanLease hebben we bijvoorbeeld gekeken naar het wasproces, de gebruikte middelen en de herkomst van textiel. Maar misschien nog wel

belangrijker vinden we de ruimte om cliënten actief te kunnen betrekken. We zoeken partners die meedenken over hoe we werk zinvol kunnen maken. CleanLease doet dat en dat maakt de samenwerking ook voor onze cliënten echt van meerwaarde.”

Hoe blijven jullie de samenwerking verbeteren?

Ria: “Er wordt gewerkt aan het chippen van platgoed. Nu geven groepen nog handmatig door hoeveel handdoeken en lakens ze nodig hebben. In de toekomst gaat dat automatisch: wat je inlevert, krijg je schoon terug. Dat scheelt tijd en administratie. Zo kunnen medewerkers meer aandacht aan cliënten besteden. Want daar draait het om: aandacht voor de cliënt.”



MAATSCHAPPELIJKE INVESTERING

EEN SUCCESVOLLE AGENDA VOOR DUURZAME ONTWIKKELING VEREIST SAMENWERKING TUSSEN OVERHEDEN, BEDRIJVEN EN HET MAATSCHAPPELIJK MIDDENVELD. CLEANLEASE HECHT VEEL WAARDE AAN HET BIJDRAGEN AAN BREDERE MAATSCHAPPELIJKE THEMA'S VIA SAMENWERKINGSVERBANDEN, SPONSORING OF DOOR TEXTIEL EEN 'TWEEDE LEVEN' TE GEVEN.

AMBITIE

CleanLease wil door middel van diverse samenwerkingsverbanden actief bijdragen aan verbeteringen in de hele keten. Het delen van kennis, gezamenlijk innoveren en investeren in duurzame oplossingen staan hierbij centraal. Door goed met elkaar samen te werken wordt iedereen er beter van.

DOELSTELLINGEN

- **Samenwerkingsverbanden**
Verbeteringen in de hele keten stimuleren en mogelijk maken door actief samen te werken met andere organisaties.
- **Sponsoring**
Maatschappelijke initiatieven ondersteunen, zoals de Stichting Opkikker, om hierdoor een positieve bijdrage te leveren aan het welzijn van anderen.



KERNTHEMA:
Betrokkenheid bij de gemeenschap
MVO ASPECT: *Maatschappelijke Investering*





IMPACT

Samenwerkingsverbanden

CleanLease onderhoudt nauwe relaties met een breed scala aan organisaties, waaronder: de brancheorganisatie FTN, MVO Nederland (sector Zorg), Green Deal Duurzame Zorg, de Groene OK, SDG Nederland, Lean & Green, Modint, en Green Deal circulair textielinitiatieven. Regionale samenwerkingen worden eveneens actief gestimuleerd, zoals bijvoorbeeld met Waternet. Daarnaast werkt CleanLease nauw samen met zakelijke partners zoals Frankenhuis, Christeys, Scania, Shell en Engie om duurzame innovatie en impact te realiseren.

Op sociaal-maatschappelijk vlak is het werken met mensen uit verschillende achtergronden en doelgroepen stevig ingebed in onze organisatie. We zijn landelijk en regionaal actief betrokken bij werkgelegenheidsprojecten en werken nauw samen met overheden, gemeenten, UWV en Sociale Werk (SW) bedrijven.

Sponsoring

CleanLease hecht veel waarde aan betrokkenheid bij de gemeenschap en draagt daarom actief bij aan maatschappelijke initiatieven. Zo is CleanLease al ruim 10 jaar trotse donateur van Stichting Opkikker en is de samenwerking met Stichting Opkikker weer voor de komende jaren verlengd. Met een jaarlijkse donatie ondersteunt CleanLease activiteiten die langdurig zieke kinderen een dag zonder zorgen bieden, zodat zij zich even minder ziek voelen. Dit sluit aan bij de missie van CleanLease om niet alleen organisaties te ondersteunen, maar ook een positieve bijdrage te leveren aan het welzijn van de patiënten van deze organisaties.

Daarnaast is CleanLease sponsor van de Lion Heart Foundation. Afgeschreven textiel wordt via deze stichting gedoneerd aan ziekenhuizen in Sierra Leone, waar het een waardevolle tweede bestemming krijgt.

Door sponsoring van deze programma's kan CleanLease een belangrijke bijdrage leveren aan het welzijn van anderen en geeft ze concreet invulling aan haar maatschappelijke betrokkenheid.



SAMENWERKEN AAN WERK, DUURZAAMHEID EN KANSSEN



Van noodzaak naar kans

“Onze oude wasserij stamde uit 2005 en was letterlijk op. Voorheen werkten we verspreid over twee locaties, met kapotte vloeren en machines die waren afgeschreven. Het was duidelijk dat er iets nieuws moest komen.” vertelt Ingrid Hems, algemeen directeur van Ergon. De wasserij is al decennialang onderdeel van het sociaalwerkontwikkelbedrijf in de regio Eindhoven en helpt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk en ontwikkeling. Met begeleiding, scholing en werkplekken bij bedrijven en in eigen faciliteiten geeft Ergon jaarlijks duizenden mensen de kans om mee te doen in de maatschappij.

De nieuwe wasserij biedt een moderne, duurzame omgeving waar zo’n medewerkers dagelijks schoon textiel verwerken voor zorginstellingen en bedrijven in de regio. Ingrid: “Voor ons is een wasserij niet

alleen een productielocatie, maar vooral een beschermde werkplek voor ongeveer 250 mensen. Met de bouw van een nieuwe wasserij wilden we die werkplekken toekomstbestendig maken.”

Rogier Vos, CEO van CleanLease vult aan: “Voor CleanLease voelde de samenwerking heel natuurlijk. We werken al tientallen jaren samen met Ergon in de regio en zagen direct de kracht van dit initiatief. Ergon heeft de mensen, wij hebben de expertise en de klanten. Door dat samen te brengen, konden we echt een partnership voor de lange termijn aangaan.”

De samenwerking vormgeven

De samenwerking is op een hele natuurlijke manier ontstaan. Ergon en CleanLease adviseren elkaar over en weer. Rogier: “Wij brengen kennis in over efficiënte wasprocessen, hygiëne en de aansluiting

met de eindklant. Ergon brengt kennis en ervaring mee in het begeleiden van medewerkers die net dat steuntje in de rug nodig hebben. Op die manier versterken we elkaar.” Ingrid: “De verwachtingen lagen aan het begin best uiteen. Vanuit Ergon waren we gewend aan een klassieke klant-leveranciersrelatie. Maar dit partnership bleek veel intensiever en meer gericht op co-creatie. Dat betekende wennen, ontdekken, vallen en opstaan. Inmiddels werken we samen op alle niveaus: van de bestuurskamer tot diep in de wasserij.”

De uitdagingen onderweg

Voor de medewerkers van de wasserij was het een enorme stap: van de oude, vertrouwde omgeving naar een nieuwe wasserij met veel automatisering en een nieuwe partner. In het begin ging het zeker niet allemaal vanzelf, maar Ingrid zag al gauw hoe positief en energiek iedereen

de schouders eronder heeft gezet. “De veerkracht van onze medewerkers is zo groot. Dat maakt me nog steeds trots.” Ook voor CleanLease waren de uitdagingen best pittig. “Je wilt samen een eindproduct neerzetten, maar gaandeweg ontdek je pas hoe je dat doet. Het menselijke aspect is daarbij cruciaal. Technologie helpt ons, juist hier, met RFID en automatisering reduceren we namelijk fouten. En ondersteunen we medewerkers met een mooi, uitdagend werk in een beschermde omgeving, maar het succes zit in de combinatie van mens en techniek. Dat hebben we samen gelukkig goed op de rit gekregen.”

Duurzaamheid als drijfveer

In de ontwerpfase van de nieuwe wasserij werd al besloten dat dit de meest duurzame wasserij van Europa moest worden. Hoe ziet zo iets er dan uit?

Inmiddels liggen er bijna duizend zonnepanelen op het dak van de wasserij en wordt er gebruikt gemaakt van een geavanceerd warmteterugwinningssysteem. De energie die vrijkomt wordt opnieuw gebruikt: voor verwarming, voor koeling en voor het wasproces zelf. Zo wordt elk onderdeel opnieuw benut. Dat maakt de wasserij niet alleen energie-efficiënt, zelfs energiepositief, maar ook toekomstbestendig. Maar de organisaties gaan nog een stap verder. Rogier legt uit: “Duurzaamheid gaat voor ons breder dan het gebouw. We kijken naar de hele keten: van de herkomst en levensduur van textiel, tot slimme logistiek met korte transportafstanden, tot de sociale duurzaamheid van onze werkplekken. Automatisering helpt ons ook om efficiënter te werken en tegelijkertijd de CO₂-footprint laag te houden. Uiteindelijk gaat het erom dat alles samenkomt.”

Werk dat betekenis geeft

Wie de wasserij van Ergon binnenloopt, ziet meteen dat dit meer is dan een productielocatie. Het is een plek waar mensen zichzelf kunnen ontwikkelen en waar technologie en menselijkheid hand in hand gaan. Ingrid herinnert zich

een uitspraak van een medewerker die haar altijd is bijgebleven: “Ik werk niet in de wasserij, ik werk in de IT.” Dankzij de toepassing van RFID-technologie voelt hij zich onderdeel van een innovatief proces. “Dat laat zien dat werk hier meer is dan routine,” vertelt Ingrid. “Het geeft mensen een gevoel van trots en betekenis.” Die maatschappelijke waarde staat centraal bij Ergon. “Onze bijdrage loopt langs twee pijlers,” legt Ingrid uit. “We helpen mensen voor wie werk niet vanzelfsprekend is aan een plek waar ze zich kunnen ontwikkelen. Tegelijkertijd dragen we bij aan het oplossen van het arbeidsmarkttekort, door mensen op te leiden en te laten uitstromen naar reguliere werkgevers. Of zoals wij zeggen: We train them, you hire them.”

Ook voor CleanLease ligt de kracht van de samenwerking in dit menselijke aspect. Rogier ziet het dagelijks op de werkvloer: “Wat mij trots maakt, is de manier waarop onze CleanLease-collega’s met respect en warmte samenwerken met Ergon-medewerkers. Er wordt kennis gedeeld, elkaar geholpen, en uiteindelijk werken we allemaal aan hetzelfde doel: schoon textiel leveren.

Aan het einde van de dag zie je mensen met een glimlach naar buiten lopen. Ze weten dat hun werk er écht toe doet – bijvoorbeeld voor een patiënt in een ziekenhuis of een bewoner van een zorginstelling.”

De blik vooruit

Hoewel de wasserij in Veldhoven nog maar enkele jaren draait, kijken Ergon en CleanLease al nadrukkelijk vooruit. De samenwerking is gebouwd op een stevig fundament, maar dat betekent niet dat de ontwikkeling stilstaat. “De komende jaren willen we deze samenwerking verder verdiepen,” vertelt Ingrid. “We kijken hoe we mensen kunnen laten doorgroeien, praktijkleren en uitstromen naar andere werkgevers. Co-creatie blijft daarbij ons uitgangspunt: steeds samen ontdekken hoe we de volgende stap kunnen zetten.” Rogier vult aan: “Deze samenwerking laat zien dat één plus één echt drie kan zijn.”

Lef van beide kanten

De samenwerking tussen Ergon en CleanLease bewijst dat duurzaamheid meer is dan zonnepanelen en slimme installaties, en inclusie meer dan een mooi woord in een beleidsplan. Het gaat om

échte mensen, die elke dag hun bijdrage leveren in een omgeving waar technologie en menselijkheid elkaar versterken. De wasserij in Veldhoven is daarmee niet alleen de duurzaamste van Europa, maar ook een plek die laat zien wat er mogelijk is als organisaties hun krachten bundelen. Het vergt lef om zoiets nieuws te initiëren en waar te maken. Samen creëren Ergon en CleanLease werk dat perspectief biedt, een product dat onmisbaar is en een voorbeeld dat navolging verdient.



**“WE HELPEN MENSEN
VOOR WIE WERK
NIET VANZELFSPREKEND IS
AAN EEN PLEK
WAAR ZE ZICH KUNNEN
ONTWIKKELEN.”**

Ingrid Hems,
algemeen directeur Ergon.



BEHOORLIJK BESTUUR

VERANKERING VAN MVO IN DE ORGANISATIE

De dagelijkse leiding van CleanLease is in handen van de Management Board. Deze bestaat in 2024 uit de CEO, CFO, Algemeen directeur Nederland en Algemeen directeur België. Elk lid heeft een eigen aandachtsgebied, zoals vastgelegd in de organisatiestructuur. MVO vormt een vast onderdeel van de strategische koers en wordt geborgd op het hoogste niveau binnen de organisatie.

De uitvoering van het MVO-programma ligt bij de directie. Binnen CleanLease Nederland is de Algemeen directeur verantwoordelijk voor het MVO-beleid. Hierdoor wordt het MVO-beleid op directieniveau aangestuurd en opgevolgd.

De Management Board komt maandelijks bijeen en bespreekt dan de overall performance, investeringen, risico's en ontwikkelingen binnen beide landenorganisaties. MVO is daarbij een terugkerend onderwerp, net als onder andere organisatieontwikkeling, commerciële prestaties en operationele voortgang.

Daarnaast zijn er binnen elk land tweewekelijkse management overleggen waarin de belangrijkste KPI's, risico's en kansen besproken worden op het gebied van operatie, HR, commercie en duurzaamheid. De voortgang op de MVO-thema's maakt structureel onderdeel uit van deze overleggen. Concrete acties worden afgesproken, bewaakt en indien nodig bijgestuurd.

Transparantie en zorgvuldigheid zijn belangrijk binnen CleanLease. Een klokkenluidersregeling maakt daarom deel uit van de gedragscode, zodat medewerkers veilig en anoniem melding kunnen maken van mogelijke misstanden.



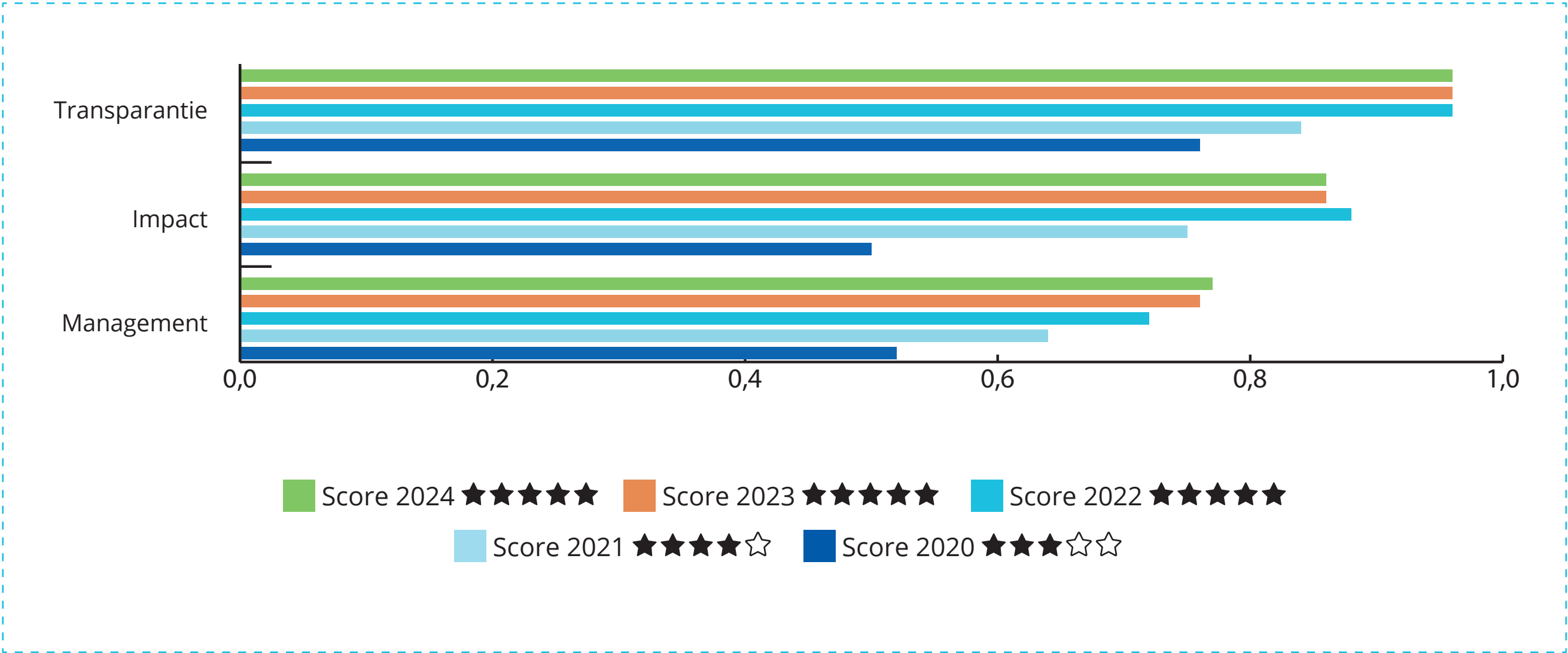
TIM-METING CLEANLEASE

HET MVO REGISTER HEEFT VIA HAAR TIM-METING HET MVO-PROGRAMMA VAN CLEANLEASE GEMETEN. TIM STAAT VOOR: TRANSPARANTIE, IMPACT EN MANAGEMENT. OP BASIS VAN 17 CRITERIA VERDEELD OVER DEZE DRIE CATEGORIEËN WORDT EEN GEWOGEN GEMIDDELDE SCORE BEREKENT. DE SCORECARD KENT EEN MAXIMUM VAN 5 STERREN).

CLEANLEASE IS ER IN 2024 IN GESLAAGD OM VOOR HET DERDE JAAR OP RIJ 5 STERREN IN DE TIM METING TE BEHALEN. DAAR ZIJN WE TROTS OP.

TIM Score

JAAR	SCORE	STERREN
2024	86%	5
2023	86%	5
2022	86%	5
2021	74%	4
2020	55%	3





CERTIFICATEN, KEURMERKEN EN BEOORDELINGEN

OVERZICHT VAN CERTIFICATEN,
KEURMERKEN EN ANDERE
CONTROLES EN TOETSINGEN,
UITGEVOERD DOOR ONAFHAN-
KELIJKE DERDEN.

CERTEX

Aan CleanLease B.V. (vestigingen Koudekerk a/d Rijn, Eindhoven, Zoetermeer, Nijkerk, Ooij, Tiel, Emmen, Gemert, Raalte, Goes, Alphen en Wasverzorging diverse loca-ties) heeft aangetoond te beschikken over een CERTEX Kwaliteitshandboek voor Textielverzorging dat voldoet aan de norm ISO 9001 voor het toe-passingsgebied Wasserij en linnen-verhuur voor de klant-groepen ge-zondheidszorg, horeca, scheepvaart, handel en industrie.

ISO 13485

Aan Medifort B.V. voor het Reinigen, herstellen, vouwen, verpakken, stoom steriliseren en leveren van herbruikbare en single use afdekmaterialen en operatiejassen voor chirurgische ingrepen.

ISO 14001

Aan CleanLease B.V. voor het verhuren en beheren, reinigen en distribueren van textiel en het distribueren van aanverwante producten voor klanten in de zorgsector, de horeca en de recreatie.

ISO 9001

Aan CleanLease B.V. (vestigingen Koudekerk a/d Rijn, Eindhoven, Zoetermeer, Nijkerk, Ooij, Tiel, Emmen, Goes, Gemert, Raalte, Alphen en Wasverzor-ging (diverse locaties)) heeft aangetoond te beschikken over een CERTEX Kwaliteitshand-boek voor Textielverzorging dat voldoet aan de norm, ISO 9001 voor het toepassingsgebied Wasserij en linnenverhuur voor de klantgroepen gezondheids-zorg, horeca, scheepvaart, handel en industrie.

NEN-EN 14065 (RABC)

CleanLease B.V. (vestigingen Koudekerk a/d Rijn, Eindhoven, Zoetermeer, Nijkerk, Ooij, Emmen, Goes, Gemert, Tiel, Raalte, Alphen, Wasverzorging diverse locaties), heeft aangetoond te beschikken over een CERTEX Kwaliteitshand-boek voor Textielverzorging dat voldoet aan de norm, inclusief NEN-EN 14065 (RABC) voor het toepassingsgebied Wasserij en Linnenverhuur voor de klantgroe-pen gezondheidszorg, horeca, scheepvaart, handel en industrie.

GLOBAL RECYCLED STANDARD (GRS)

De Global Recycled Standard (GRS) is een internationaal erkend keurmerk dat speciaal gericht is op bedrijven die producten produceren van gerecyclede materialen of deze producten verkopen.

Het GRS keurmerk geeft aan dat één of meer materiaal-soorten van kleding of andere producten minimaal voor 50% uit gerecycled materiaal bestaat. Daarnaast wordt er bij de GRS certificering niet alleen gekeken naar het materiaal, maar wordt het gehele productieproces van het product onder de loep genomen.

ORGANIC BLENDED CONTENT STANDARD (OBCS)

De Organic Blended Content Standard (OCSB) norm contro-leert biologisch materiaal in het eindproduct en traceert de herkomst van grondstoffen. Alle schakels in de productieketen, van grondstofverwerkers tot verkopers, moeten OCSgecertifi-ceerd zijn. De norm geldt voor producten met minstens 5% biologisch materiaal.



OCSblended producten bevatten 5 – 95% gecertificeerd biologisch materiaal zoals biologisch katoen, met de rest vervaardigd uit andere materialen.

GLOBAL ORGANIC TEXTILE STANDARD (GOTS)

De Global Organic Textile Standard (GOTS) is wereldwijd de meest vooraanstaande norm voor textielverwerking met betrekking tot biologische vezels. Deze norm legt strenge eisen op aan zowel ecologische als arbeidsomstandigheden geurende de hele productieketen van textiel, waarbij gebruik wordt gemaakt van biologisch geteelde grondstoffen.

OEKO-TEX

STANDARD 100 by OEKO-TEX® is een van de wereldwijd best bekende labels voor textiel dat getest is op schadelijke stoffen. Als een textiel artikel een STANDARD 100 label heeft dan kun je er zeker van zijn dat iedere component van het artikel,

bijvoorbeeld, iedere stof, knoop of andere fournituren, getest is op schadelijke stoffen en dat het artikel daarom niet schadelijk is voor de gezondheid van de mens. De testen worden uitgevoerd door onafhankelijke OEKO-TEX® partner testinstituten. In veel gevallen zijn de limietwaarden voor STANDARD 100 strenger dan nationale en internationale eisen.

PSO

Prestatieladder Socialer Ondernemen - Trede 3

CleanLease locatie Alphen voldoet aan de normen voor trede 3 van de Prestatieladder Socialer Ondernemen.

Prestatieladder Socialer Ondernemen - Trede 3: 30+

CleanLease locatie Gemert voldoet aan de normen voor trede 3 : 30+ van de Prestatieladder Socialer Ondernemen. Gaverland Zierikzee voldoet aan de normen voor trede 3 : 30+ van de Prestatieladder Socialer Ondernemen.

DIRECTIVE 93/42/EEC MEDICAL DEVICES

Herbruikbare, steriele afdekmaterialen en operatiejassen voor operatiekamers.

Het managementsysteem van Medifort B.V. (h.o.d.n. CleanLease Medical) voldoet aan de Richtlijn medische hulpmiddelen 93/42/EEG, Annex V, beperkt tot de aspecten van het produceren onder veilige en steriele omstandigheden.

ARBO RI&E

Externe toetsing van de risico inventarisatie en evaluatie op het gebied van ARBO.

ERKEND LEERBEDRIJF

Onze vestigingen in Zoetermeer, Nijkerk, Emmen, Koudekerk, Raalte zijn geregistreerd als erkend leerbedrijf.

PRIJZEN EN ERKENNINGEN

OVERZICHT VAN DOOR DERDEN UITGEGEVEN PRIJZEN, RANKINGS EN ANDERE ERKENNINGEN.

LEAN AND GREEN

Award deelname Lean and Green programma.



VERIFICATIEVERKLARING

CLEANLEASE HOLDING B.V. (HIERNA CLEANLEASE) HEEFT OPDRACHT GEGEVEN AAN FIRA SUSTAINABILITY B.V. (HIERNA FIRA) VOOR EXTERNE VERIFICATIE VAN DE BETROUWBAARHEID VAN HAAR INFORMATIE OVER MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN, ZOALS WEERGEGEVEN IN HET MVO-REGISTER.

Deze verklaring is gebaseerd op onze beoordeling van de inhoud, inclusief onderliggende systemen en beschikbare bewijslast, zoals weergegeven in het MVO-rapport van CleanLease. Deze verklaring is bedoeld voor klanten en andere belanghebbenden, die (beroepsmatige) interesse hebben in de duurzaamheidsprestaties van CleanLease.



SCOPE

De scope voor deze opdracht is: Verhuur, reiniging en distributie van (werk)kleding en textiel door CleanLease Holding B.V. (Kamer van Koophandel 28083248) gevestigd in Nederland. Voor meer details over gerelateerde bedrijfsentiteiten en activiteiten verwijzen we naar het MVO-Register.

MVO-RAPPORT

CleanLease onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake materiële MVO-onderwerpen zoals geselecteerd door CleanLease, relevante belanghebbenden en het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen. Governance, de dialoog met belanghebbenden en management systemen zijn ingericht.

METHODOLOGIE & UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register in lijn met ISO 26000. FIRA verifieert alle claims en informatie in het MVO-rapport op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-rapport worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door CleanLease beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

CONCLUSIE

CleanLease rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het MVO-rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.



SAMENVATTING FIRA BEVINDINGEN

WE COMPLIMENTEREN CLEANLEASE MET DE VORDERING VAN HET MVO-PROGRAMMA, ONDER ANDERE DE TOENAME IN HET CREËREN VAN WERK VOOR KWETSBARE GROEPEN, HET UPCYCLEN VAN LINNEN, DE INKOOP VAN DUURZAMER TEXTIEL, EN DE GEREALISEERDE BESPARINGEN OP ENERGIE, WATER EN CO₂-UITSTOOT. ANDERE MAATREGELEN BETREFFEN MEDEWERKER ONTWIKKELING, VEILIGHEID EN VITALITEIT, HET VOORKOMEN VAN VERVUILING, CO₂-COMPENSATIE VAN TRANSPORT, INKOOP VAN GROENE STROOM, HET VERVANGEN VAN WEGWERPARTIKELEN, GEBRUIK VAN DUURZAMERE WASMIDDELEN, KETEN-VERANTWOORDELIJKHEID, BIJDRAGE AAN WELZIJN EN GEZONDHEID VAN EINDGEBRUIKERS EN STEUN GEVEN AAN MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES.

Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- **Balans & Volledigheid:** Ambities zijn geformuleerd op alle materiële MVO-onderwerpen en er zijn concrete doelstellingen op het merendeel van de onderwerpen. We moedigen CleanLease aan om doelstellingen te ontsluiten op alle MVO-aspecten om de voortgang ten aanzien van deze ambities te kunnen monitoren. We complimenteren CleanLease met de vordering van het MVO programma, onder andere de toename in het creëren van werk voor kwetsbare groepen, het upcyclen van linnen, de inkoop van duurzamer textiel, en de gerealiseerde besparingen op energie, water en CO₂-uitstoot. Andere maatregelen betreffen medewerker ontwikkeling, veiligheid en vitaliteit, het voorkomen van vervuiling, CO₂-compensatie van transport, inkoop van groene stroom, het vervangen van wegwerpartikelen, gebruik van duurzamere wasmiddelen, ketenverantwoordelijkheid, bijdrage aan welzijn en gezondheid van eindgebruikers en steun geven aan maatschappelijke organisaties. We moedigen CleanLease aan om door te gaan de impact van maatregelen verder te kwantificeren, en deze in relatie te zetten tot de totale impact én bijdrage aan de voortgang op de doelstellingen.
- **Gedragscodes:** Een bedrijfsspecifieke gedragscode is beschikbaar.
- **MVO Verklaring:** Een verklaring is beschikbaar, inclusief commitment aan de MVO principes en continue voortgang.
- **Governance:** MVO verantwoordelijkheden zijn belegd op directie en management niveau.

- **Management Systeem:** We moedigen CleanLease aan om KPI's te ontwikkelen voor alle materiële onderwerpen.
- **Waardeketen:** De directe leveranciers van CleanLease zijn inzichtelijk en compleet. We moedigen CleanLease aan om meer informatie te ontsluiten omtrent de herkomst van textiel, chemicaliën en machines in de leveranciersketen.
- **Inclusiviteit en Dialoog met Belanghebbenden:** De materialiteitsanalyse is hoofdzakelijk gebaseerd op interne vertegenwoordiging. We moedigen CleanLease aan om de inclusiviteit van belanghebbenden te versterken door een daadwerkelijke dialoog te gaan voeren met belanghebbenden. Het verbreden van de dialoog met belanghebbenden kan de huidige materialiteitsanalyse beïnvloeden.

Datum van uitgifte: 18 december 2025

Namens FIRA,

Dhr. E.V. de Wit
Lead Assessor & Technical Verifier





CleanLease B.V.
Hoogewaard 191, 2396 AR Koudekerk aan den Rijn
Nederland

www.cleanlease.com